



1. **POSTANOWIENIA OGÓLNE.** Sprzedaż i licencjonowanie przez Sprzedającego towarów i usług (w tym Produktów w postaci sprzętu, oprogramowania wewnętrznego (firmware) i programów komputerowych, usług w zakresie szkoleń, programowania, konserwacji, usług technicznych oraz usług w zakresie (dostarczania) części, napraw i regeneracji – dalej łącznie „Produkty”) dostarczanych Kupującemu na podstawie niniejszych warunków, niezależnie od tego czy taka sprzedaż czy licencjonowanie jest dokonywana na podstawie transakcji zawartych na piśmie, faksem lub na zasadzie elektronicznej wymiany danych („EDI”) bądź w ramach obrotu prowadzonego za pośrednictwem internetu, podlega jedynie niniejszym Ogólnym Warunkom Sprzedaży (oraz wszelkim pisemnym specyfikacjom, ofertom cenowym i dodatkowym warunkom przedstawionym przez Sprzedającego), stanowiącym całość umowy pomiędzy Kupującym a Sprzedającym w jej przedmiocie. Odbiór lub przyjęcie przez Kupującego dostawy Produktów zamówionych lub kupionych na podstawie niniejszych warunków jest równoznaczne z przyjęciem tych warunków. Jakikolwiek uzupełnienia i zmiany do niniejszych warunków nie będą wiążące dla Sprzedającego, chyba że Sprzedający zgodzi się na to pisemnie w dokumencie podpisanym przez uprawnionego przedstawiciela w głównym biurze Sprzedającego. Sprzedający sprzeciwia się innym warunkom, jakie może zaproponować Kupujący lub jakie mogą widnieć na zamówieniu lub zapotrzebowaniu Kupującego, bądź być w innym miejscu powołane, a które są dodatkowymi warunkami w stosunku do niniejszych lub są pod innym względem niezgodne z warunkami określonymi lub powołanymi w niniejszym dokumencie, oraz warunki takie odrzuca.

2. **WARUNKI PŁATNOŚCI.** Termin płatności będzie wynosił czternaście (14) dni od daty wystawienia faktury przy uwzględnieniu ciągłego zatwierdzonego kredytu w kwocie ustalonej przez Sprzedającego. Sprzedający może wystawiać faktury na płatności częściami z żądaniem ich regulowania w miarę jak będą wystawiane. Sprzedający zastrzega sobie prawo przekazywania faktur w formie elektronicznej oraz otrzymywania płatności przelewem elektronicznym. Płatność kartą kredytową, w dozwolonych przypadkach, podlega sprawdzeniu karty kredytowej i autoryzacji zarówno w czasie zawarcia umowy jak i bezpośrednio przed wysyłką. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zawieszenia wykonywania zobowiązań na podstawie niniejszych warunków lub z innego tytułu w przypadku wystąpienia opóźnienia w realizacji płatności. Nie dopuszcza się płatności przez potrącenie. Oprocentowanie z tytułu zaległych płatności będzie doliczane do zaległych faktur w wysokości 1,5 % w skali miesiąca (z zastrzeżeniem ograniczeń wynikających z obowiązujących przepisów prawa).

3. **WARUNKI DOSTAWY.** Warunki dostawy są warunkami loco fabryka lub magazyn Sprzedającego (*Ex Works* zgodnie z obowiązującymi warunkami Incoterms) lub innymi uzgodnionymi warunkami udokumentowanymi w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego. We wszystkich przypadkach tytuł przechodzi na Kupującego z chwilą dokonania dostawy na rzecz Kupującego lub odbioru przez pierwszego przewoźnika w celu dostarczenia Kupującemu, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, z wyjątkiem praw do własności intelektualnej związanych z Produktami, które pozostają własnością Sprzedającego (lub dostawców i licencjodawców Sprzedającego). Przyjęte daty wysyłki są podane w przybliżeniu i zależą od szybkiego otrzymania niezbędnych informacji od Kupującego. Sprzedający nie przyjmuje odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie. W stosownych okolicznościach przesyłka opłacona z góry będzie traktowana jako odrębna należność fakturowa.

4. GWARANCJA.

(a) **Sprzet:** Sprzedający zapewnia, że przez okres jednego (1) roku od daty wystawienia faktury przez Sprzedającego lub dystrybutorów wyznaczonych przez Sprzedającego, w zależności od danego przypadku, nowe Produkty w postaci sprzętu, dostarczane na podstawie niniejszych warunków, będą wolne od usterek w materiale, wykonaniu i projekcie. Produkty naprawione lub wymienione na podstawie niniejszego punktu dotyczącego gwarancji są objęte podobną gwarancją przez okres sześciu (6) miesięcy od daty nadania wysyłki do Kupującego lub przez pozostałą część początkowego okresu gwarancji takiego konkretnego Produktu, w zależności od tego, który okres jest dłuższy.

(b) **Programy komputerowe i oprogramowanie wewnętrzne (firmware):** O ile licencja Sprzedającego lub osoby trzeciej nie stanowi

inaczej, Sprzedający zapewnia, że przez okres jednego (1) roku od daty wystawienia faktury przez Sprzedającego lub dystrybutorów wyznaczonych przez Sprzedającego, w zależności od danego przypadku, Produkty w postaci standardowych programów komputerowych lub oprogramowania wewnętrznego, dostarczane na podstawie niniejszych warunków i używane przy zastosowaniu sprzętu komputerowego określonego przez Sprzedającego, będą działały zgodnie z opublikowanymi danymi technicznymi, które zostały sporządzone, zatwierdzone i wydane przez Sprzedającego. Sprzedający nie składa jakichkolwiek zapewnień i nie udziela gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, że Produkty w postaci programów komputerowych lub oprogramowania wewnętrznego będą działały bez zakłóceń i usterek lub że funkcje zawarte w oprogramowaniu będą spełniały wymagania Kupującego lub jego wymogi co do zamierzonego wykorzystania.

(c) **Nie objęte gwarancją regeneracji, naprawy w zakładzie i wymiany u Kupującego:** Sprzedający zapewnia, że przez okres jednego (1) roku od daty wystawienia faktury przez Sprzedającego lub dystrybutorów wyznaczonych przez Sprzedającego, w zależności od danego przypadku, Produkty w postaci sprzętu poddane nie objętej gwarancją regeneracji w zakładzie lub wymianie u Kupującego względnie Produkty w postaci elementów sprzętu poddawanych naprawie będą wolne od usterek w materiale i wykonaniu. Produkty naprawione lub wymienione na podstawie niniejszego punktu dotyczącego gwarancji są objęte gwarancją przez okres trzydziestu (30) dni od daty nadania wysyłki do Kupującego. lub przez pozostałą część początkowego okresu gwarancji, w zależności od tego, który okres jest dłuższy.

(d) **Usługi:** Sprzedający zapewnia, że Produkty w postaci samych usług (np. usług szkoleniowych, napraw u Klienta, usług technicznych i usług w zakresie programowania aplikacji na zamówienie) będą wykonane przez posiadających odpowiednie kwalifikacje pracowników zatrudnianych przez Sprzedającego na umowę o pracę lub na innych zasadach.

(e) **Produkty ze zwrotów:** Sprzedający zapewnia, że przez okres dziewięćdziesięciu (90) dni od daty wystawienia faktury przez Sprzedającego lub dystrybutorów wyznaczonych przez Sprzedającego, w zależności od danego przypadku, Produkty w postaci sprzętu ze zwrotów (tj. zwrócone przez klientów lub dystrybutorów, odnowione lub poddane regeneracji w zakładzie) będą wolne od usterek w materiale i wykonaniu. Produkty ze zwrotów, choć nadające się do eksploatacji, mogą nie odzwierciedlać najnowszej serii lub korekty. Produkty naprawione lub wymienione na podstawie niniejszego punktu dotyczącego gwarancji są objęte podobną gwarancją przez okres trzydziestu (30) dni od daty nadania wysyłki do Kupującego. lub przez pozostałą część początkowego dziewięćdziesięciodniowego okresu gwarancji danego Produktu, w zależności od tego, który okres jest dłuższy.

(f) **Specyfikacje Kupującego/ Kompatybilność:** Sprzedający nie udziela gwarancji i nie ponosi odpowiedzialności za parametry dotyczące projektu, materiałów lub wykonania dostarczone lub określone przez Kupującego (w tym pochodzące od innych producentów lub dostawców określonych przez Kupującego). Gwarancja mająca zastosowanie do Produktów określonych przez Kupującego ogranicza się wyłącznie do ewentualnej gwarancji udzielonej przez pierwotnego producenta lub dostawcę Kupującemu, bezpośrednio lub pośrednio. Sprzedający nie udziela gwarancji na zgodność Produktów z towarami innych producentów lub aplikacją Kupującego, poza wyraźnymi oświadczeniami zawartymi w opublikowanych specyfikacjach lub pisemnych ofertach cenowych Sprzedającego.

(g) **Surowce wtórne:** Działając w zgodzie z zasadami i praktyką ochrony środowiska, Sprzedający zastrzega sobie prawo wykorzystywania podczas procesu produkcji, naprawy i regeneracji pewnych surowców wtórnych (np. zapieć, tworzyw sztucznych, itp.) lub części poddanych regeneracji i równoważnych pod względem działania z nowymi częściami lub części, które mogły być używane w marginalnym stopniu. Nie mniej jednak ich wykorzystanie pozostanie bez znaczenia dla gwarancji i publikowanych statystyk niezawodności dostarczanych Produktów.

(h) **Środki prawne:** Środki prawne z tytułu gwarancji, o której mowa powyżej, ograniczają się, wedle uznania Sprzedającego, do wymiany, naprawy, przywrócenia do stanu używalności lub modyfikacji Produktów lub udzielenia bonifikaty na cenę zakupu Produktów, w



stosownych przypadkach, dopiero po zwrocie Produktów zgodnie z uprzednimi zaleceniami Sprzedającego. Wymienione Produkty mogą być nowe, zregenerowane, odnowione lub przywrócone do stanu użytkowego, wedle uznania Sprzedającego. Kupujący będzie ponosił koszty dokonywania napraw w ramach gwarancji (składające się z czasu, wydatków na dojazdy i pozostałych wydatków związanych z serwisem) wykonywanych na życzenie Kupującego w jego zakładzie. Powyższa lista wyczerpuje środki prawne przysługujące w przypadku naruszenia gwarancji lub naruszenia umowy z takiego naruszenia gwarancji wynikającego.

(i) **Postanowienia ogólne:** Wykorzystanie praw z gwarancji jest możliwe jedynie jeżeli (a) Sprzedający bezzwłocznie otrzyma na piśmie zawiadomienie o roszczeniu gwarancyjnym i (b) badanie przeprowadzone przez Sprzedającego wykaże, że rzekoma usterka nie powstała w wyniku: nieprawidłowego użytkowania lub zastosowania; zaniedbania; niewłaściwej instalacji, konserwacji, naprawy, zmiany lub modyfikacji wprowadzonej przez osobę nie będącą Sprzedającym; wypadku; lub niezwykłego zużycia lub obniżenia jakości Produktów lub ich części ze względu na środowisko fizyczne lub zakłócenia natury elektrycznej lub elektromagnetycznej.

(j) POWYŻSZA GWARANCJA ZASTĘPUJE JAKIEKOLWIEK INNE GWARANCJE WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, W TYM DOROZUMIANE GWARANCJE DOTYCZĄCE PRZYDATNOŚCI DO SPRZEDAŻY LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, ORAZ NIE OBEJMUJE GWARANCJI ODNOŚNIE WYDAJNOŚCI I SPRAWNOŚCI, TAKŻE W ODNIESIENIU DO CAŁEJ APLIKACJI W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM ZGODNIE Z PRAWEM WŁAŚCIWYM. Prawa z powyższej gwarancji (z zastrzeżeniem podanych ograniczeń) mają zastosowanie do klientów Kupującego, o ile Kupujący jest dystrybutorem ustanowionym przez Sprzedającego.

5. ZRZECZENIE SIĘ I OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI. W NAJSZERSZYM ZAKRESIE DOZWOLONYM ZGODNIE Z PRAWEM WŁAŚCIWYM SPRZEDAJĄCY NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI LUB UTRATĘ ZYSKU, PRZYCHODU, MATERIAŁÓW, PRZEWIDYWANYCH OSZCZĘDNOŚCI, DANYCH, KONTRAKTÓW, RENOY ITP. (BEZPOŚREDNIO ANI POŚREDNIO) ANI TEŻ ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY PRZYPADKOWE, POŚREDNIE I NASTĘPCZE. ŁĄCZNA MAKSYMALNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAJĄCEGO W ZAKRESIE POZOSTAŁYCH ROSZCZEŃ I ZOBOWIĄZAŃ, W TYM ODPOWIEDZIALNOŚĆ Z TYTUŁU ZOBOWIĄZAŃ WYNIKAJĄCYCH ZE ZWOLNIENIA Z ODPOWIEDZIALNOŚCI ODSZKODOWAWCZEJ, NIEZALEŻNIE OD TEGO CZY ZOSTAŁY ONE OBJĘTE UBEZPIECZENIEM CZY NIE, NIE PRZEKROCY KOSZTU PRODUKTÓW STANOWIĄCYCH PODSTAWĘ ZGŁOSZENIA POWÓDZTWA LUB POWSTANIA ZOBOWIĄZANIA. SPRZEDAJĄCY ZRZEKA SIĘ WSZELKIEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU BEZPŁATNYCH INFORMACJI I POMOCY UDZIELANYCH PRZEZ SPRZEDAJĄCEGO, DO KTÓRYCH ŚWIADCZENIA SPRZEDAJĄCY NA PODSTAWIE NINIEJSZYCH WARUNKÓW NIE JEST ZOBOWIĄZANY. POWÓDZTWO PRZECIWKO SPRZEDAJĄCEMU MUSI ZOSTAĆ WNIESIONE W TERMINIE OSIEMNASTU (18) MIESIĘCY OD POWSTANIA PODSTAWY DO WNIESIENIA POWÓDZTWA. NINIEJSZE WYKLUCZENIE I OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI BĘDĄ MIAŁY ZASTOSOWANIE NIEZALEŻNIE OD JAKICHKOLWIEK POSTANOWIEŃ NINIEJSZYCH WARUNKÓW PRZECIWIENI TRZECI I TEGO, CZY POWÓDZTWO, CZY TO Z TYTUŁU NIEDOTRZYMANIA WARUNKÓW UMOWY CZY Z TYTUŁU CZYNU NIEDOZWOLONEGO W ŚWIETLE PRAWA CYWILNEGO (W TYM Z TYTUŁU NIEDBALSTWA LUB BEZWZGLĘDNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI) BĘDZIE OBEJMOWAŁO RÓWNIEŻ DOSTAWCÓW SPRZEDAJĄCEGO, USTANOWIONYCH DYSTRYBUTORÓW ORAZ INNYCH AUTORYZOWANYCH ODSPRZEDAWCÓW JAKO ZEWNĘTRZNYCH BENEFICJENTÓW. POSTANOWIENIA NINIEJSZYCH WARUNKÓW STANOWIĄCE O OGRANICZENIU ODPOWIEDZIALNOŚCI, WYKLUCZENIU GWARANCJI LUB WARUNKU, LUB WYŁĄCZENIU ODPOWIEDZIALNOŚCI ODSZKODOWAWCZEJ SĄ SAMODZIELNE I NIEZALEŻNE OD INNYCH POSTANOWIEŃ I JAKO TAKIE BĘDĄ WYKONYWANE.

6. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA. Poza przypadkami wyłączonymi na podstawie niniejszych warunków, Sprzedający podejmuje się obrony w procesie lub postępowaniu wszczętym przeciwko Kupującemu, a wynikającym z twierdzenia, że projekt lub wykonanie Produktów sprzedawanych lub licencjonowanych przez Sprzedającego na podstawie niniejszych warunków narusza jakikolwiek patent, prawo

autorskie lub prawa z rejestracji znaku towarowego w kraju, będącym miejscem przeznaczenia wysyłki Sprzedającego pod warunkiem, że (a) Kupujący bezzwłocznie poinformuje Sprzedającego na piśmie o wszelkich takich roszczeniach i wynikających z nich procesach lub postępowaniach, (b) Kupujący przyzna Sprzedającemu wyłączne prawo do prowadzenia obrony, zawarcia ugody lub kontrolowania linii obrony w procesie lub postępowaniu, (c) Kupujący przekaze wszystkie informacje i zapewni pomoc niezbędną do prowadzenia obrony lub zawarcia ugody oraz (d) Kupujący nie zajmie w związku z takim roszczeniem stanowiska przeciwnego stanowisku Sprzedającego. Jeżeli Sprzedający będzie musiał prowadzić obronę w procesie lub postępowaniu, pokryje wszystkie kwoty należne z tytułu kosztów i odszkodowania orzeczone lub uzgodnione przez Sprzedającego, które mają bezpośredni związek z takim roszczeniem. Zobowiązanie Sprzedającego wynikające z umowy będzie wykonane, jeśli wedle własnego uznania i na swój koszt Sprzedający: (i) spowoduje, aby Kupującemu nadal przysługiwało prawo do używania Produktów; lub (ii) dokona wymiany na sprzęt/oprogramowanie o tym samym sposobie działania, co Produkty, jednak nie powodujące naruszenia, (iii) dokona modyfikacji Produktów tak, aby przy zachowaniu tego samego sposobu działania nie powodowały one naruszenia; lub (iv) w przypadku, gdy punkty (i)-(iii) okażą się niepraktyczne ze względów ekonomicznych, przyjmie zwrot Produktów powodujących naruszenie i zwróci Kupującemu ich cenę kupna. Sprzedający nie będzie zobowiązany do prowadzenia obrony ani nie ponosi odpowiedzialności w odniesieniu do: [a] jakiegokolwiek procesu lub postępowania w zakresie, w jakim ich podstawą są lub w zakresie, w jakim wynikają one z: konfiguracji lub modyfikacji wprowadzonych do Produktu, określonych lub wnioskowanych przez Kupującego, które zostały włączone do Produktów lub je stanowią, [b] korzystania z Produktów w procesach lub aplikacjach określonych, wnioskowanych lub kontrolowanych przez Kupującego lub osoby trzecie lub [c] korzystania z Produktów w połączeniu ze sprzętem, oprogramowaniem lub materiałami nie dostarczonymi przez Sprzedającego. W niniejszym paragrafie przez termin „Produkty” należy rozumieć wyłącznie standardowy sprzęt i standardowe oprogramowanie Sprzedającego, znajdujące się w ogólnie dostępnej ofercie handlowej, z wyraźnym wyłączeniem jakichkolwiek marek oprogramowania/ sprzętu osób trzecich. NINIEJSZY PARAGRAF ZASTĘPUJE WSZELKIE GWARANCJE I ZAPEWNIENIA, WYRAŻNE I DOROZUMIANE, O NIEPODLEGANIU PRZEZ PRODUKTY SŁUSZNYM ROSZCZENIOM OSÓB TRZECICH O NARUSZENIE LUB Z INNEGO PODOBNEGO TYTUŁU.

7. SPRZEDAŻ PRODUKTÓW I USŁUG FIRMOWANYCH PRZEZ OSOBY TRZECIE. NIEZALEŻNIE OD JAKICHKOLWIEK POSTANOWIEŃ ZAWARTYCH W NINIEJSZYCH WARUNKACH, SPRZEDAJĄCY NIE SKŁADA OŚWIADCZEŃ, NIE ZAPEWNIĄ ZWOLNIENIA Z ODPOWIEDZIALNOŚCI ODSZKODOWAWCZEJ (W ZAKRESIE PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ LUB Z INNEGO TYTUŁU) ORAZ ZRZEKA SIĘ WSZELKIEJ GWARANCJI WYRAŻNEJ I DOROZUMIANEJ W ODNIESIENIU DO TOWARÓW I USŁUG (W TYM SZKOLEŃ) FIRMOWANYCH PRZEZ OSOBY TRZECIE, KTÓRE TO TOWARY I USŁUGI SPRZEDAJĄCY MOŻE ODSPRZEDAWAĆ JAKO WYRAŻNY PRZEDMIOT NA PODSTAWIE NINIEJSZYCH WARUNKÓW.

8. PROGRAMY KOMPUTEROWE I OPROGRAMOWANIE WEWNĘTRZNE (FIRMWARE) OBJĘTE LICENCJĄ. Korzystanie z Produktów w postaci programów komputerowych i oprogramowania wewnętrznego mogą podlegać przyjęciu przez Kupującego dodatkowych warunków określonych w odrębnych umowach licencyjnych ze Sprzedającym lub z osobami trzecimi, które to umowy będą nadrzędne w niezbędnym zakresie dla celów rozstrzygnięcia niezgodności z warunkami określonymi lub powołanymi w niniejszym dokumencie. W braku odrębnej umowy licencyjnej ze Sprzedającym, Kupujący uzyskuje niewyłączną i niezbywalną licencję na korzystanie z programów lub oprogramowania wewnętrznego jedynie w formie kodu wynikowego i jedynie wraz z Produktami dostarczonymi przez Sprzedającego, bez prawa sublicencji, ujawniania, deasemblowania, dekompilowania, inżynierii wstecznej oraz wprowadzania innych modyfikacji do programów komputerowych lub oprogramowania wewnętrznego.

9. OPAKOWANIA I OZNACZENIA. Wskazany przez Kupującego sposób pakowania i umieszczania oznaczeń może podlegać dodatkowym opłatom, które w innych przypadkach nie są wliczone do ceny Produktów.



10. WAGA I WYMIARY. Podana lub reklamowana waga i wymiary są jedynie wartościami szacunkowymi lub przybliżonymi i nie stanowią przedmiotu gwarancji.

11. CENY. Ceny i inne informacje publikowane przez Sprzedającego (w tym w katalogach produktów i broszurach) mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia i podlegają potwierdzeniu poprzez odrębne oferty cenowe. Publikacje te nie stanowią ofert sprzedaży, lecz jedynie źródło ogólnych informacji. Ceny nie zawierają podatków od sprzedaży, użytkowania, akcyzy, cła, podatku od wartości dodanej oraz podobnych podatków. Kupujący pokryje lub zwróci Sprzedającemu koszty wszelkich stosownych podatków. Usługi rozliczane w oparciu o czas i materiały będą świadczone zgodnie z opublikowanym cennikiem usług Sprzedającego (obejmującym pracę w godzinach nadliczbowych i wydatki na dojazd) obowiązującym w dniu, kiedy usługi te są świadczone, chyba że pisemna oferta cenowa Sprzedającego lub potwierdzenie przyjęcia zamówienia stwierdza inaczej. Płatny czas poświęcony na daną usługę obejmuje dojazd na miejsce wykonania usługi i powrót z tego miejsca oraz cały czas, w którym przedstawiciel Sprzedającego jest dyspozycyjny i oczekuje na wykonanie usługi (na miejscu wykonania usługi lub poza nim).

12. ZMIANY I ZASTĄPIENIA. Zmiany w zamówieniu wprowadzone na życzenie Kupującego, w tym zmiany rodzaju, zakresu i warunków dostawy Produktów muszą zostać udokumentowane na piśmie i podlegają wcześniejszej zgodzie Sprzedającego oraz korekcie ceny, zmianie harmonogramu oraz pozostałych warunków. W każdym przypadku, Sprzedający zastrzega sobie prawo do odrzucenia zmian, które uważa za niebezpieczne, niekorzystne ze względów technicznych, niezgodne z ustalonymi wytycznymi lub normami w zakresie techniki lub jakości lub niekompatybilne z możliwościami Sprzedającego w zakresie projektu lub wykonania. Sprzedający ponadto zastrzega sobie prawo zastąpienia, przy użyciu najnowszej zastępującej korekty lub serii, itp., Produktu o porównywalnej formie, przeznaczeniu i funkcji.

13. ZWROTY. Wszystkie Produkty podlegają zwrotowi zgodnie z zaleceniami Sprzedającego. Zwroty nie będących przedmiotem gwarancji nieużywanych i nadających się do sprzedaży Produktów podlegają przepisom w zakresie zwrotów obowiązującym u Sprzedającego w danym okresie, łącznie z właściwymi opłatami i innymi warunkami zwrotu. Produkty zwrócone w ramach gwarancji winny być właściwie zapakowane i wysłane do miejsca określonego przez Sprzedającego. Kontenery wysyłkowe muszą być wyraźnie oznaczone zgodnie z zaleceniami Sprzedającego a opłata za przewóz uiszczona z góry przez Kupującego. Niezależnie od powyższego, sprzedaż Produktów ze zwrotów oraz produktów z markami osób trzecich ma charakter ostateczny i nie upoważnia do zwrotu poza gwarancją.

14. ANULOWANIE ZAMÓWIENIA. Kupujący może anulować zamówienie przed wysyłką jedynie po przesłaniu pisemnego powiadomienia oraz po dokonaniu na rzecz Sprzedającego zapłaty w uzasadnionej wysokości opłaty za anulowanie zamówienia i opłat magazynowych, w tym zwrotu kosztów bezpośrednich. Opłaty za anulowanie zamówienia na Produkty wykonane na specjalne zamówienie lub zgodnie z danymi technicznymi Kupującego mogą być równe bieżącej cenie zbytu Produktów. Sprzedający jest uprawniony do anulowania zamówienia z podaniem przyczyny w każdym czasie po przekazaniu pisemnego powiadomienia a Sprzedający będzie miał prawo do opłaty za anulowanie zamówienia i opłat magazynowych, zgodnie z powyższymi postanowieniami. Rozwiązanie umowy przez Kupującego z podaniem przyczyny będzie skuteczne wyłącznie, jeżeli w terminie czterdziestu pięciu (45) dni, po otrzymaniu od Kupującego pisemnego zawiadomienia o rzekomej przyczynie, Sprzedający jej nie usunie.

15. SIŁA WYŻSZA. Sprzedający nie będzie ponosił odpowiedzialności za straty, szkody lub opóźnienia wynikające z niewypełnienia przez niego (lub jego podwykonawców) zobowiązań wynikających z niniejszych warunków spowodowanych okolicznościami, znajdującymi się poza uzasadnioną kontrolą Sprzedającego, w tym na przykład zdarzeniami losowymi, działaniami

lub zaniechaniami Kupującego, działaniami władz cywilnych lub wojskowych, pożarami, strajkami, powodzią, epidemiami, ograniczeniami obowiązującymi w okresie kwarantanny, wojną, zamieszkami, aktami terroru, opóźnieniami w transporcie lub embargem na transport. W przypadku takiego opóźnienia, termin(y) przysługujący(e) Sprzedającemu zostaną wydłużone o czas niezbędny, aby nadrobić opóźnienie.

16. KLAUZULE I UMOWY RZĄDOWE. Zastosowanie przepisów i klauzul umów rządowych do Produktów lub umowy zawartej w formie niniejszych warunków będzie podlegało odrębnej ocenie i wydaniu zgody przez uprawnionego przedstawiciela Sprzedającego w jego siedzibie. Produkty sprzedawane lub licencjonowane na podstawie niniejszych warunków nie są przeznaczone ani nie powinny być stosowane w aplikacjach związanych z energią jądrową jako "Składnik Podstawowy" w rozumieniu amerykańskich przepisów jądrowych lub innych ustaw i przepisów w tym zakresie jakiegokolwiek innego kraju lub zdefiniowany w inny sposób.

17. KONTROLA EKSPORTU. Produkty i związane z nimi materiały dostarczane lub licencjonowane na podstawie niniejszych warunków mogą podlegać różnym ustawom i przepisom w zakresie eksportu. Obowiązek przestrzegania ustaw i przepisów spoczywa na eksporterze. Niezależnie od jakichkolwiek innych postanowień przeciwnej treści zawartych w niniejszych warunkach, w przypadkach, dla których prawo Stanów Zjednoczonych lub prawo miejscowe przewiduje uzyskanie zezwolenia na eksport lub reeksport jakiegokolwiek Produktu lub związanej z nim technologii, dostawa może zostać zrealizowana dopiero po uzyskaniu stosownego zezwolenia niezależnie od przyrzeczonego w jakimkolwiek trybie terminu dostawy. W przypadku odmowy udzielenia zezwolenia na eksport Sprzedający zostaje zwolniony z dalszych obowiązków związanych ze sprzedażą lub udzieleniem licencji na Produkt będący (Produkty będące) przedmiotem odmowy, bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności wobec Kupującego lub jakiegokolwiek innej osoby. Sprzedający nie spełni żądania przyłączenia się do bojkotu eksportu, chyba że w zakresie przewidzianym prawem Stanów Zjednoczonych.

18. SPORY. Strony w dobrej wierze dołożą starań, aby bezzwłocznie rozwiązać spór wynikający z niniejszych warunków w drodze negocjacji pomiędzy przedstawicielami stron umocowanymi do rozstrzygania sporów. W przypadku niepowodzenia negocjacji strony dołożą starań, aby w dobrej wierze rozstrzygnąć spór za niewiążącym w skutkach pośrednictwem niezależnego mediatora będącego osobą trzecią, przy czym honorarium i koszty mediatora strony pokryją w równych częściach. Jakikolwiek spór, którego nie rozstrzygnięto w drodze negocjacji lub mediacji może zostać przedłożony pod rozstrzygnięcie sądu właściwego zgodnie z warunkami niniejszego dokumentu. Procedury takie są jedynymi procedurami w przypadku rozwiązywania takich sporów pomiędzy stronami.

19. PRAWO WŁAŚCIWE I FORUM. Umowa zawarta w formie niniejszych warunków oraz wszelkie wynikające z niej spory będą regulowane i interpretowane zgodnie z wewnętrznymi przepisami oraz będą podlegały wyłącznej właściwości sądów kraju, województwa lub innej jednostki administracyjnej miejsca podstawowej działalności Sprzedającego, jednak ze szczególnym wyłączeniem postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o Umowach Międzynarodowej Sprzedaży Towarów z 1980 r. Uznanie za całkowicie lub częściowo nieważne lub niewykonalne jakichkolwiek warunków lub postanowień niniejszego dokumentu na podstawie prawa właściwego pozostanie bez wpływu na pozostałe części umowy zawartej w formie niniejszych warunków.

20. CESJA. Umowa zawarta w formie niniejszych warunków nie podlega przeniesieniu przez żadną ze stron bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony (przy czym strona nie będzie bezzasadnie odmawiać udzielenia takiej zgody). Jednakże zgoda nie będzie wymagana w przypadku wewnętrznego przeniesienia lub cesji dokonywanej pomiędzy Sprzedającym a jego spółką – matką, spółkami zależnymi lub afiliowanymi w ramach konsolidacji, łączenia lub jakiegokolwiek innej formy reorganizacji spółki.