

IN04 - 産業用制御システムの リモートアクセス



expanding **human possibility**[®]

Julie Nguyen - プロダクトマネージャー



PUBLIC

昨今の労働環境

オフィスでの通常業務

社会的距離の制限

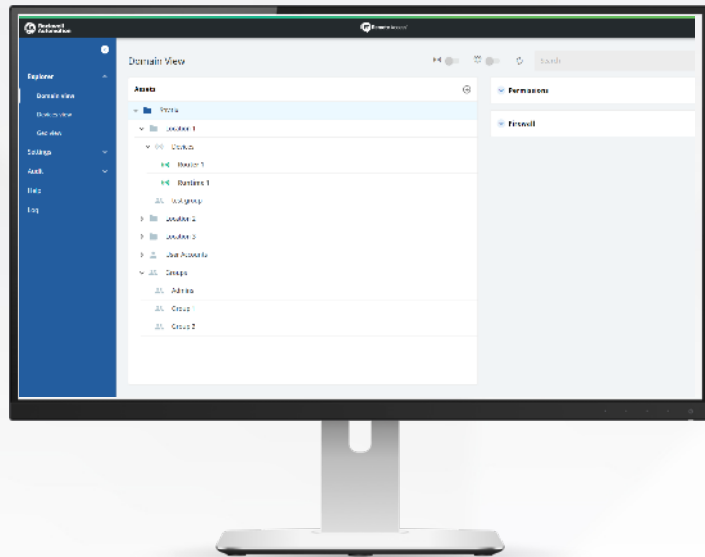
リモートオフィス



産業機械のリモート接続のニーズは加速度的に増加しています。

セキュアなリモートアクセス

メーカーの所在地に関係なく、技術的なスキルやリソースを活用することができる。



FactoryTalk® Remote Access™サブスクリプション

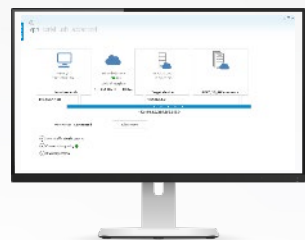


Stratix® 4300 リモートアクセスルータ

Stratix®リモートアクセスランタイム

ソリューション概要

FactoryTalk®クラウド
サーバインフラ



FT Remote Access™

シナリオ1

挑戦

テキサス州にある包装機械が、エラーメッセージを含むアラームを表示しています。現場のオペレーターは、この問題をさらに調査するために上級技術者の支援を求めています。シニア技術者はミネソタ州にいるため、フライト、ホテル、レンタカーの予約が必要です。

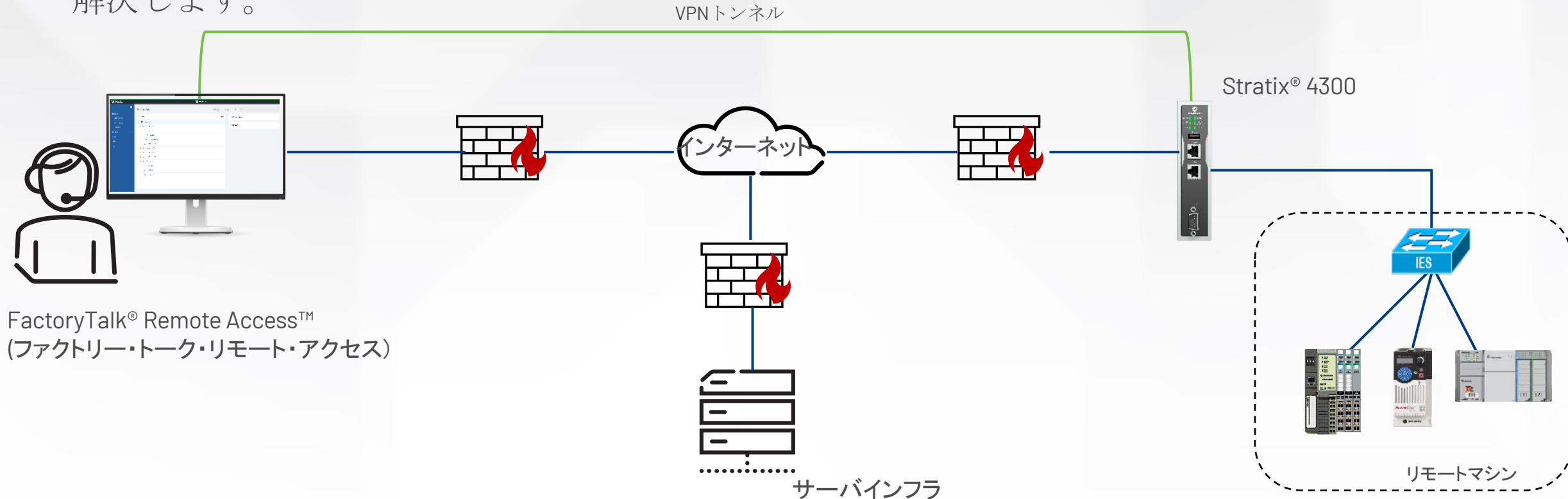
解像度

マシンに設置されたStratix® 4300では、技術者がセキュアなリモートアクセスを使用して、マシンに遠隔地からアクセスすることができます。専門家は問題を調査し、現地のオペレーターに解決方法を伝えることができます。

メリット

リモートアクセスの場合、マシンのトラブルシューティングには2つの可能性があります。

1. 問題をリモートで解決することで、コストを削減し、オペレーションの付加価値を高めることができる。
2. 上級技術者がリモートで問題を診断し、収集した情報をもとに、技術者が現場で迅速に問題を解決します。



FactoryTalk® Remote Access™
(ファクトリー・トーク・リモート・アクセス)

シナリオ2

挑戦

シナリオ#1と同様に、テキサス州にある包装機がエラーメッセージとともにアラームを表示しています。現場のオペレータは、問題をさらに調査するために上級技術者の支援を求めています。通常の上級技術者は休暇中です。別のリモートのシニア技術者は、問題を解決する経験を持っていますが、通常はローカルの包装機にアクセスすることはできません。

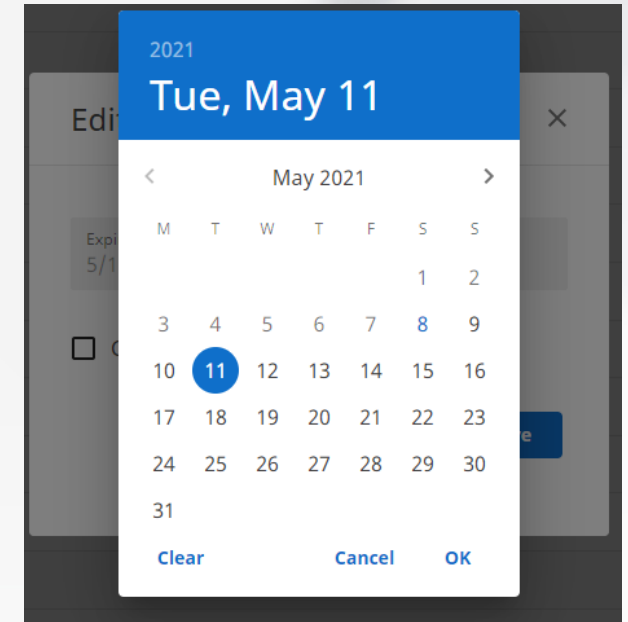
解像度

FactoryTalk® Remote Access™の管理者は、訪問中の上級技術者に、指定された期間、パッケージングマシンへの一時的なアクセスを許可することができます。

メリット

FactoryTalk® Remote Access™では、訪問した技術者がマシンへのアクセスを必要とするケースをサポートするために、ユーザーを有効期限付きの一時的なアクセスに設定することができます。

さらに、一時的なユーザーには、VPN経由のネットワークアクセスのみを許可し、接続ファイルや監査ファイルの閲覧など、その他のすべてのアクションを拒否する権限を持つ操作ロールを割り当てることができます。



Domain	<input type="text" value="Stratix"/>
User name	<input type="text" value="test"/>
Password	<input type="password" value="....."/>
Status	Disconnected Expired User

シナリオ#3

挑戦

現場のオペレーターがHMI上のデータの異常変動に気づき、リモートの技術者に連絡する必要があるが、電話で会話するには環境がうるさく、建物の外に出なければならない。

解像度

マシン上のローカル産業用PCにStratix® Remote Access Runtimeを使用すると、オペレータはランタイム内のチャット機能を利用して、FactoryTalk® Remote Access™を使用するリモート技術者に連絡することができます。これで、オペレータはサポートを受けるための新しい通信回線を開いたこととなります。

メリット

Stratix® Remote Access Runtimeは、互換性のあるHMIまたは産業用PCにインストールすることで、マシンへのリモート接続を可能にします。機械のスペースが限られている場合のStratix® 4300の代替オプションであり、互換性のあるデバイスがすでに存在する場合には、追加のハードウェアをインストールする必要はありません。

また、ランタイムでは、HMIや産業用PC上で動作しているアプリケーションをリモートデスクトップで直接確認することができます。



VersaView® 6300ファミリー

シナリオ#4

挑戦

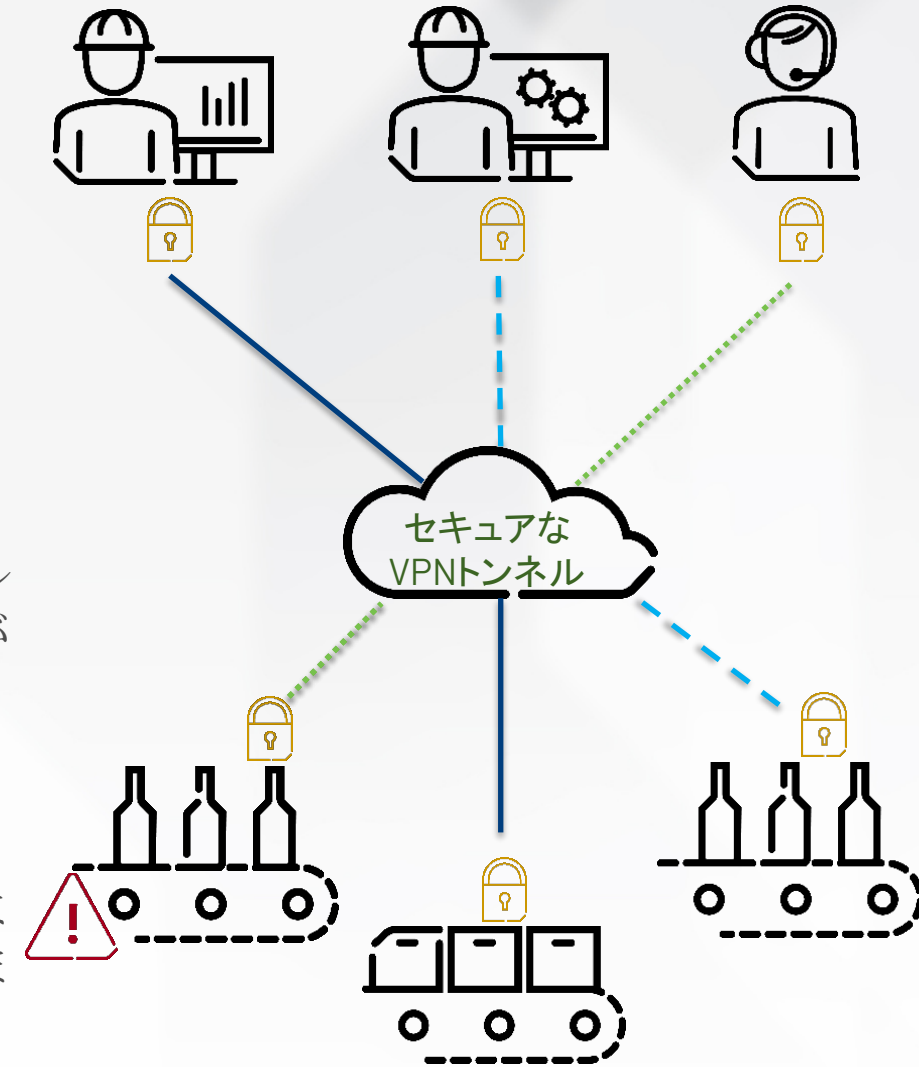
OEMマシンをエンドユーザーに出荷し、インストールしてもらおう。エンドユーザーは、定期的なメンテナンスとアップデートを伴うインストールのサポートを要求していますが、マシンをオンサイトで維持することが常に可能とは限りません。

解像度

セキュアなリモートアクセスソリューションにより、OEMはエンドユーザーへのリモートサービスの提供を拡大し、インストール、メンテナンス、アップデート、トラブルシューティングの必要性をサポートすることができます。

メリット

- セキュアなリモートアクセスにより、OEM企業は生産性の向上、コストの削減、顧客に影響を与えるイベントへの迅速な対応が可能になります。
- FactoryTalk® Remote Access™をStratix® 4300と併用することで、OEMはリアルタイムのリモートサポートを提供することができます。
- このような能力は、製造業のオペレーションが複雑化し、グローバルに分散する一方で、現場でシステムをサポートする熟練労働者の数が減少しているため、ますます重要になっています。
- リモートアクセスにより、OEMは物理的な場所に依存することなく、適切な技術的スキルとリソースを適用することができます。これにより、効率の向上、ダウンタイムの短縮、コストの削減が可能になります。



リモートマシンの保護に役立つ



ユーザーグループ管理

- ロールベースのユーザーを作成し、特定のグループに割り当てる



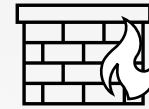
アセットマネジメント

- リモートマシンを階層的に整理し、ユーザーグループ管理を確立する



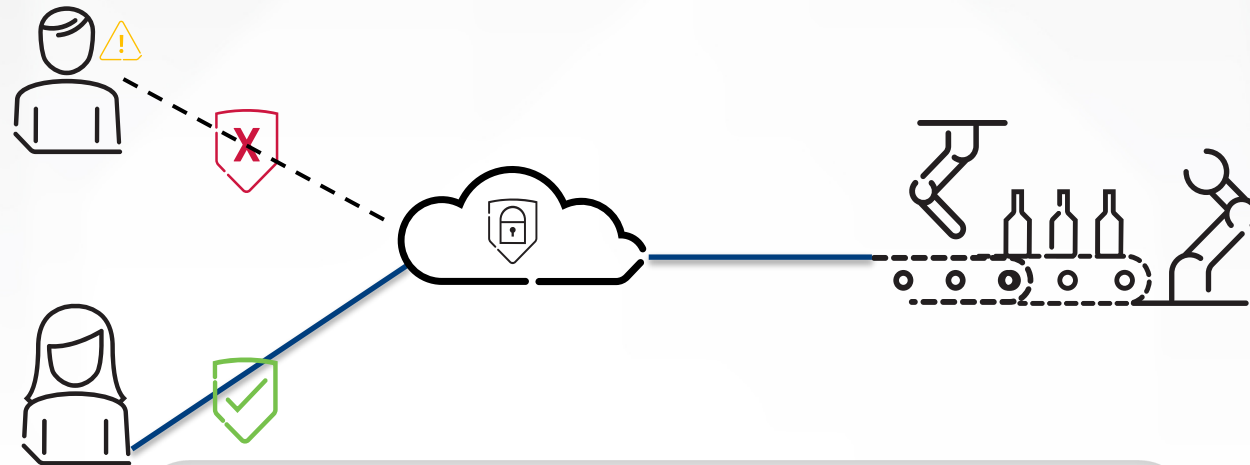
監査とロギング

- 誰が、何を、どのくらいの期間実行したかというリモート接続および管理活動の記録



統合ファイアウォール

- VPNトンネル上のトラフィックに対する許可ポリシーの設定



リモートマシンの保護に役立つ



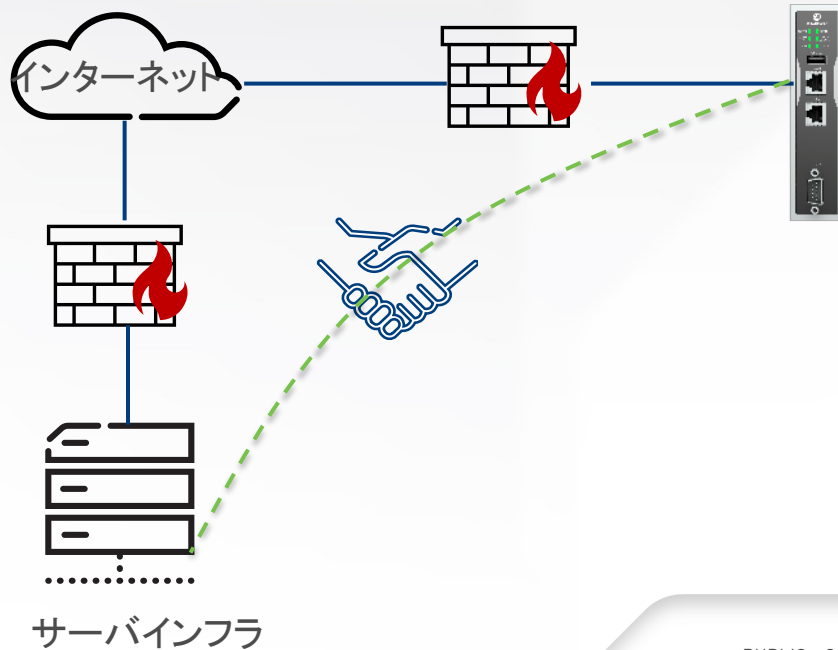
認証

- 信頼できるデバイスのみがアカウントドメインに登録できることを確認する

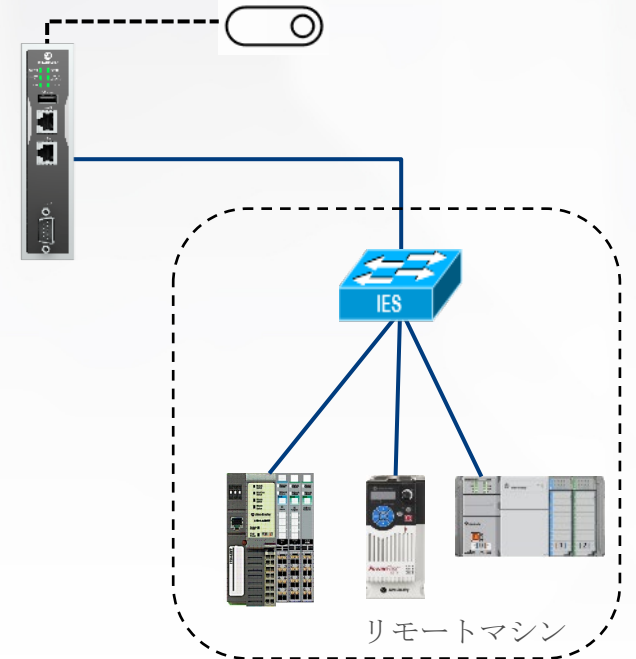


フィジカル・イネーブルメント

- 物理的な有効化がなければ、リモート接続はできない



物理的に可能なリモート接続 リモート接続が物理的に拒否されている



デモ



**Rockwell
Automation**

ありがとう
ございました。



www.rockwellautomation.com



**Rockwell
Automation**

expanding human possibility®



**Rockwell
Automation**

expanding **human possibility**[®]



Allen-Bradley

by ROCKWELL AUTOMATION



LIFECYCLE IQ[™]
Services

by ROCKWELL AUTOMATION



FactoryTalk

by ROCKWELL AUTOMATION