

Digital Twin Week Japan

日本ユーザ様への Emulate3Dエンジニアリング 汎用ソリューション・サポートご紹介

株式会社ITAGE
プロダクト・ソリューション部
部長代行（兼）CS推進・サポートG GL
魚住 剛史





社名	株式会社ITAGE（アイテージ）
所在地	[本社] 名古屋市中区栄3丁目18番1号 ナディアパークビジネスセンタービル21階 [東京支社] 東京都港区芝5丁目29番18号 NBC三田ビル5階
設立	[本社] 2005年12月1日 [東京支社] 2007年12月3日
代表者	代表取締役社長 坂梨 幸典
資本金	3,000万円
社員数	128名 (2023年4月末時点)
グループ会社	ITG（株式会社 ITAGE GLOBAL）

事業内容

プロダクト・ソリューション

- 代理店製品販売・マーケティング・開発
- 自社製品企画・研究開発・提案・開発
- 製品サポートデスク

システムインテグレーション

- システムコンサルティング
- システムソリューション
- エンジニアリングサービス

主要顧客（プロダクト・ソリューション部）

- 大手マテハンメーカー各社（営業/エンジニアリング/設計/研究開発/工事）
- 倉庫・3PL業各社(業務改善担当)
- 大手自動車メーカー各社（生産技術/製造）
- 大手自動車部品メーカー各社（生産技術/製造）
- Sler・コンサルティング（開発）

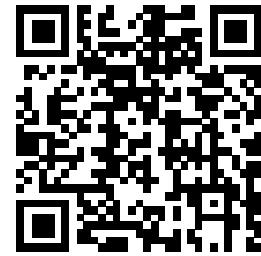
連携パートナー

- Rockwell Automation Bronze System Integrator
- eFactory Alliance Partner
- Solidworks Solution Partner
- ITG Development Partner

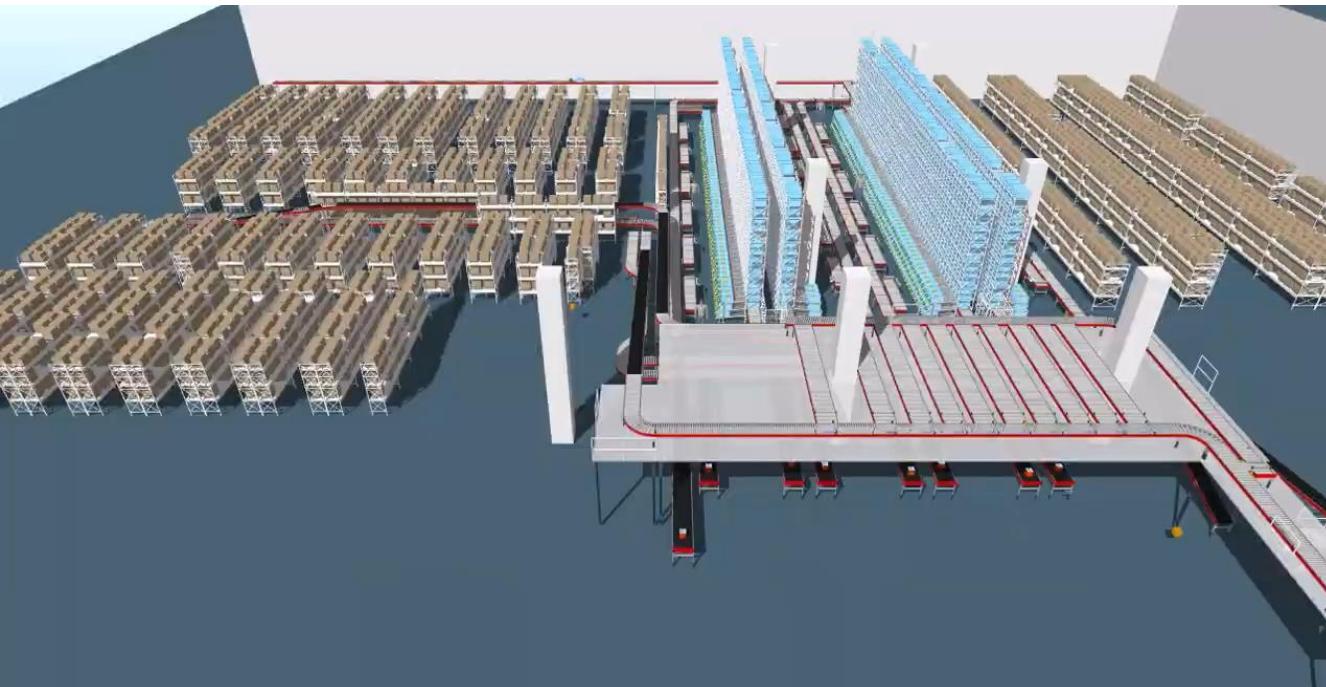
Emulate3D取り扱い10年

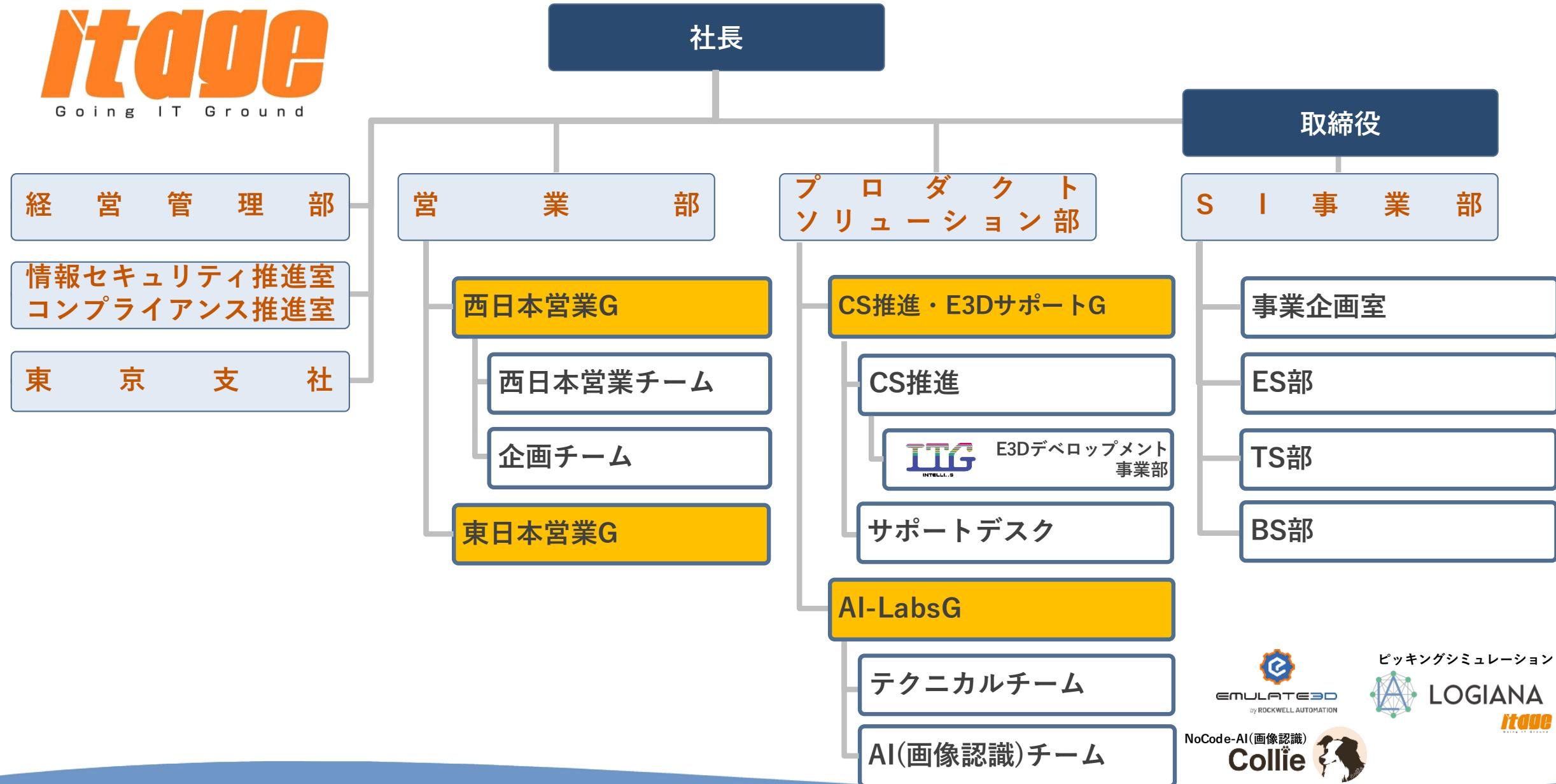


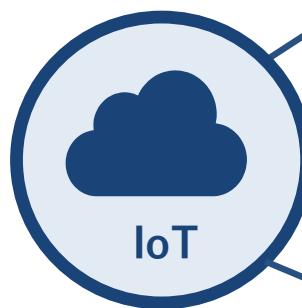
倉庫及び工場の業務効率化を目的とした3Dシミュレーションソフト
運用アイデアの具現化、問題点の発見・改善、現場の仮想化を実現



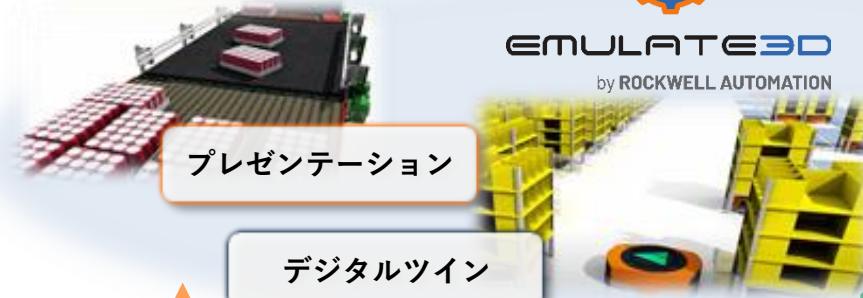
製品ページ







Digital



Digital



メンテナンス

データ収集

NoCode-AI(画像認識)

Collie



itage
Going IT Ground

Real



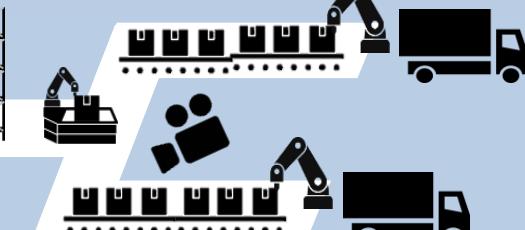
拡張現実



プロジェクト
支援

フィードバック

各種製品サポート/コンテンツ開発支援
独自ソリューション開発



システムコンサルティング（SI事業部）
エンジニアリング（SI事業部）

Emulate3Dを扱って約10年 ITAGEは様々な情報を蓄積しています

2013

Emulate3D取り扱い開始

2020

プレミアムサポート提供開始

2023

サポートサイト刷新

2018

サポートサービス提供開始

2022

サポート導入企業数50社突破

物流事業者様をメインに導入企業拡大

自動車



国内

50社+

マテハン機器

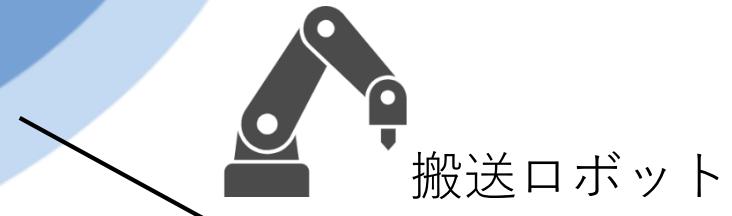
倉庫・運輸



3PL



搬送ロボット



※2023/4/1現在



お客様の声

他社では受けてもらえなかった依頼に対して、要件定義から開発まで一気通貫で迅速に対応いただき大変助かりました。
業務効率化に向けて急加速できそうです。

請負開発サービスご契約者様

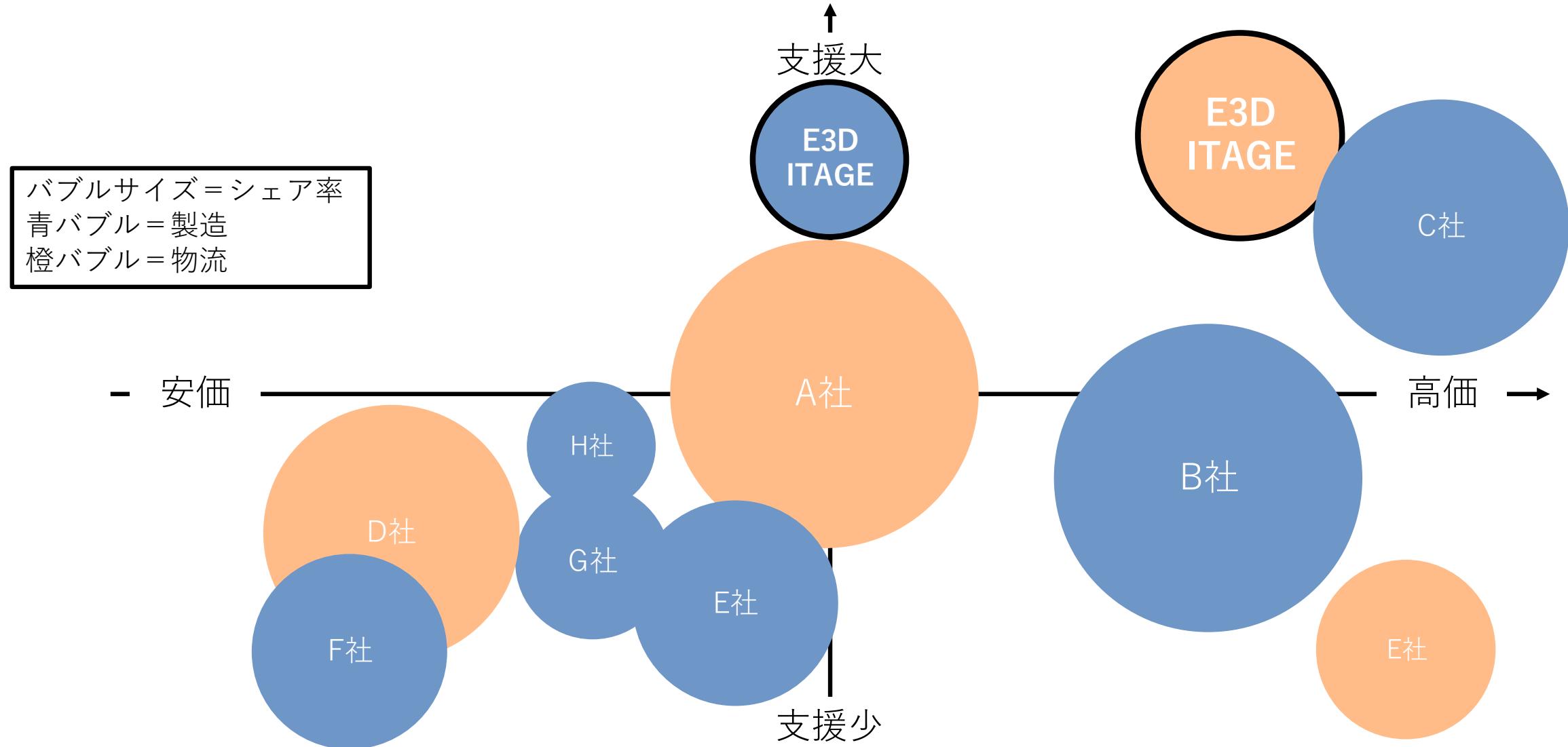
一般的なサポート対応範囲の単純なQ&Aだけではなく、プロジェクト単位で手厚く対応いただき感謝しております。
モデル完成までのリードタイムが大幅に減りました。

プレミアムサポートご契約様

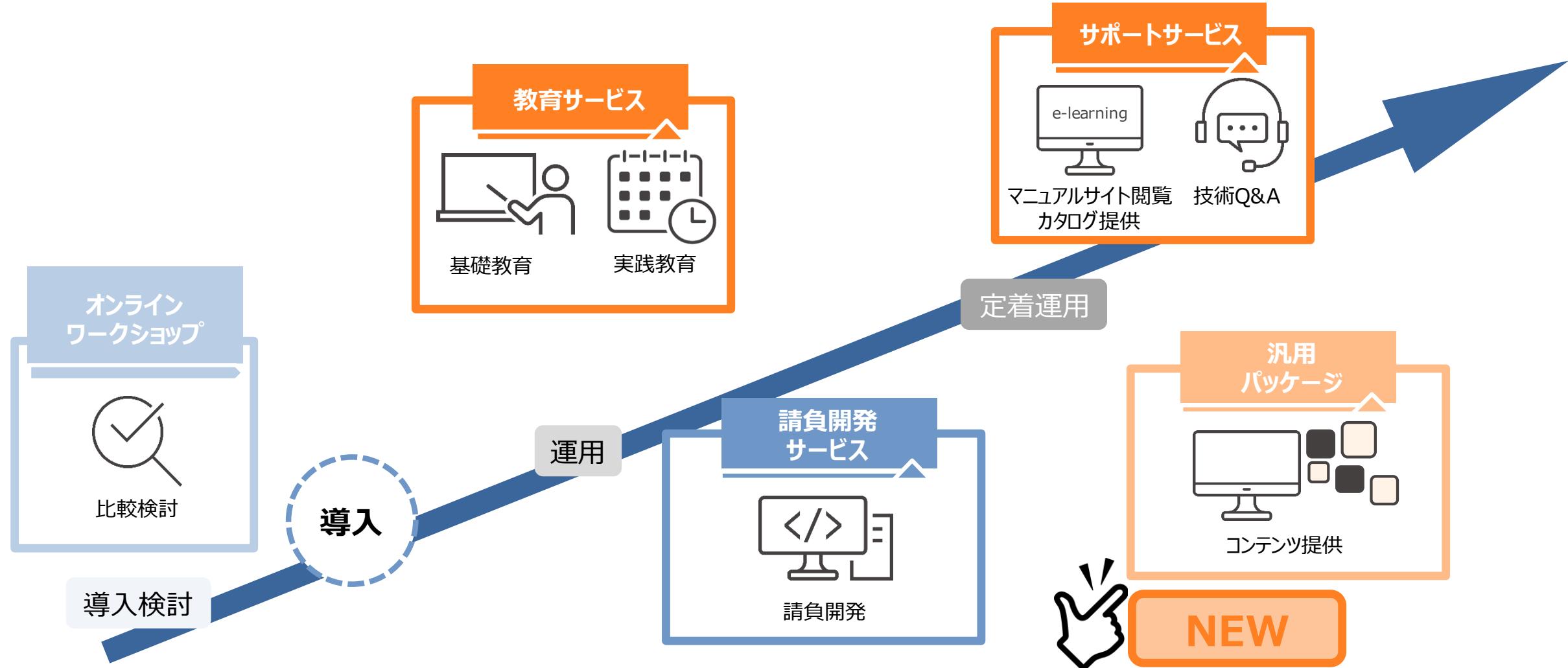


(株)ITAGEは、2013年からEmulate3D製品の日本総代理店として、販売・開発・サポートを開始致しました。豊富なEmulate3Dにおける業務経験を活かし、総合満足度においてご利用継続率96%と高評価をいただいております。

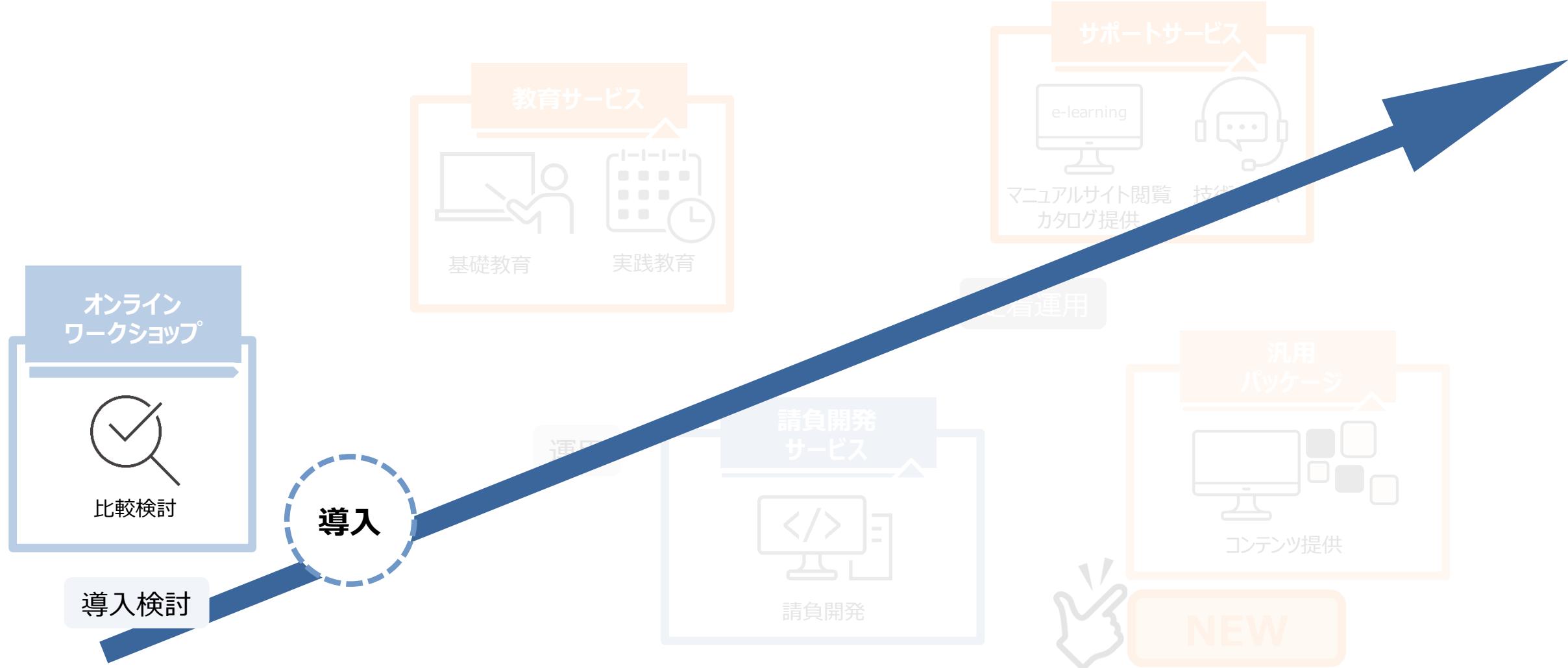
シミュレーターにはサポート体制が不十分なものが多々あります



活用を止めない様々な支援サービス



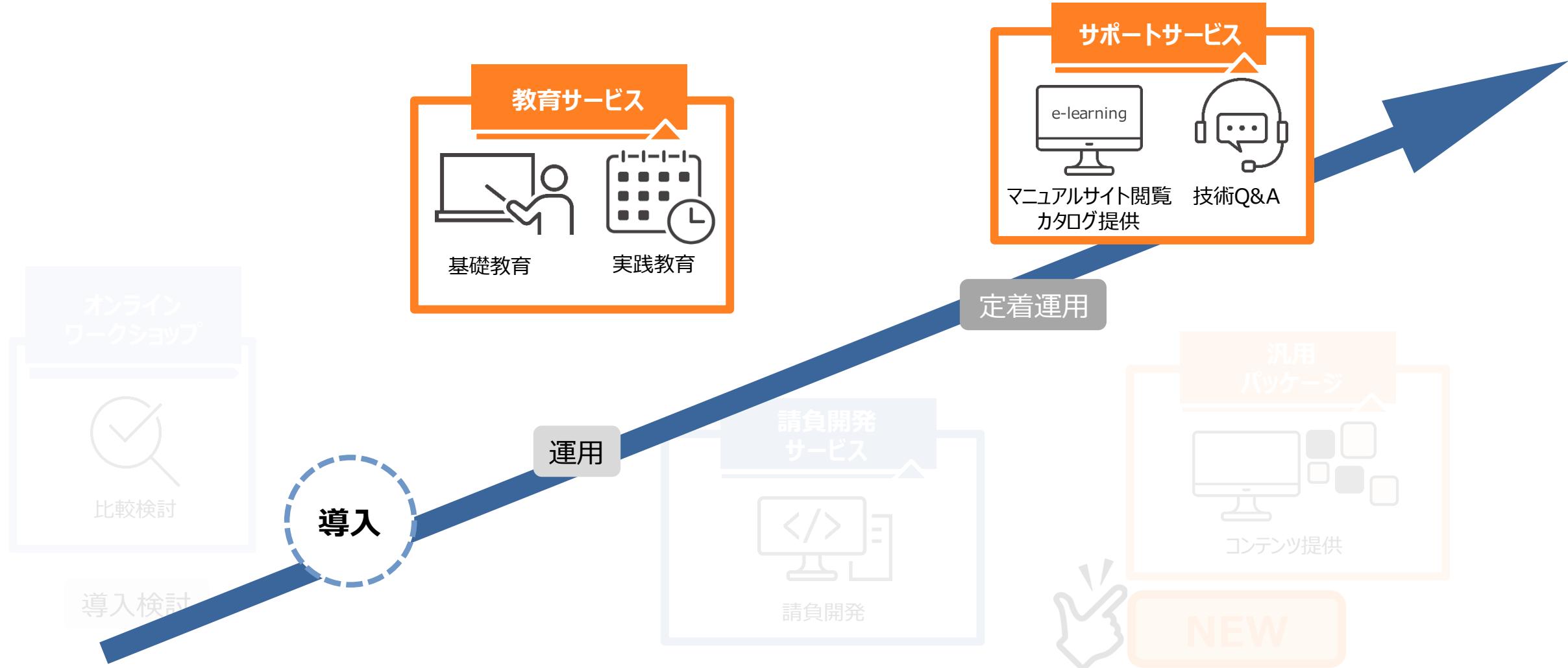
活用を止めない様々な支援サービス



ご検討中のお客様が抱える検討課題に対して一緒に解決



活用を止めない様々な支援サービス



Emulate3D ユーザ



Emulate3D運用プロセス例

- Emulate3D活用における利用者の立ち上げに向けた教育計画
- モデル作成・運用
- オペレーション課題抽出および解決策の策定
- Emulate3D運用オペレーションの効率化
- Emulate3Dを活用した業務ターゲットの拡大



Emulate3D 専任サポート



内容

業務ターゲットに沿った実現方法のご提案

業務活用支援

ITAGEナレッジ

自己解決の推進

教育

保守	ライトサポート	プレミアムサポート	教育
<ul style="list-style-type: none"> メーカサポートサイト バージョンアップ対応 不具合対応 使い勝手向上カタログ 	<ul style="list-style-type: none"> 月1定期会の実施 業務ターゲットの把握/進行提案 <ul style="list-style-type: none"> Q&A対応 業務活用支援 基本操作 	<ul style="list-style-type: none"> 月1定期会の実施 業務ターゲットの把握/進行提案 <ul style="list-style-type: none"> Q&A対応 業務活用支援 基本操作 プログラム編集 サンプルモデル提供 <p>※個別契約：チケットプランあり</p>	<ul style="list-style-type: none"> 基礎教育 各エディション毎の教育カリキュラム <ul style="list-style-type: none"> 実践教育 AGVシミュレーション ピッキングシミュレーション ロボットシミュレーション ラインシミュレーション 設備エミュレーション など
<p>内容</p>	<ul style="list-style-type: none"> サポートサイト モデル開発事例紹介 カタログ毎サンプルモデル カタログ毎演習問題 日本語翻訳版提供 日本語パッチ提供 FAQ集提供 <p>※個別契約：サポートサイトプランあり</p>	<ul style="list-style-type: none"> サポートサイト モデル開発事例紹介 カタログ毎サンプルモデル カタログ毎演習問題 日本語翻訳版提供 日本語パッチ提供 FAQ集提供 	<ul style="list-style-type: none"> 個別教育 ユーザ毎に特化したカリキュラム設定

業務ターゲットに沿った実現方法のご提案



- 顧客への提案書作成
 - ・ 製品利用シーンのビジュアル化
 - ・ 顧客要求生産能力の確認

- 見積作成

- 顧客へのプレゼンテーション（提案）
 - ・ 製品説明：図面、静止画、動画の利用

- 製品開発
 - ・ 構想設計…能力検証
 - ・ 製品機械設計／製品電気設計
 - ・ 製品制御設計…プログラム検証

- 生産設備開発
 - ・ 生産ライン設計／構築
 - ・ 製品／生産設備設計…能力検証／製造
 - ・ ロボット／フォークリフト／AGV…生産能力／搬送能力検証
- 構内物流検討

- 現地搬入／据付
- メンテナンス
- 改善検討

ビジュアル（コミュニケーション）利用

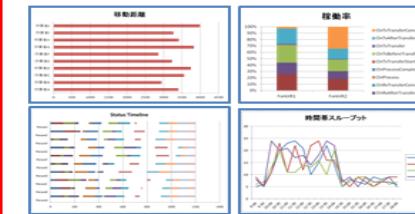


美しい静止画・動画での
インパクトのあるプレゼン

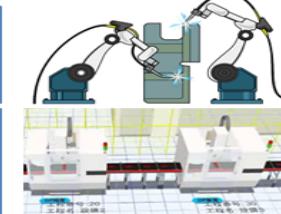


レビュー時の認識齟齬の削減

シミュレーション／エミュレーション の活用



様々な能力検証
エンジニアリングアウトプット



フォークリフト／AGVの必要台数、能力、
ロボットの生産能力、必要台数、生産ライン
の成立性、生産能力、etc



制御プログラム（ラダー図）の事前検証

サポートサイトを刷新しCXを向上

**NEW**

問い合わせを送信する

Secondary Contacts (CCs) ①

名またはメールアドレスを入力してください

問い合わせの情報

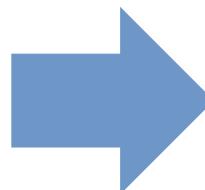
部門 ※製品を選択してください

Emulate3D

件名*

サンプル

詳細

B **J** **U** **Insert** Plain text

ITAGEサポートサイト

ようこそ

ナレッジベースを検索／問い合わせを送信できます

記事を検索

portal/ja/kb

操作方法 Private 基本操作など

カタログ Private 各種カタログの説明

FAQ Private よくある質問など

ワークショップ Private ワークショップ向け資料

ロジアナ君 Private ロジアナ君のサポート

ファイルダウンロード 各種インストーラなどをダウンロードできます。

最近の記事

ライセンス3種類とFTAについて(追加予定)

VIVE VRセットアップ編



ナレッジベース

全文検索

- [AGV 記事](#)
- [AGV配車ルール変更方法](#)
- [AGV Smaple #1](#)
- [AGV Dispatcher](#)

サンプルモデル

人	AGV・フォークリフト	棚・自動倉庫
複数段のパレタイズを行う方法_People	AGV配車ルール変更方法	MiniloadTwinLHD_練習問題
PeopleConfig_練習問題	Vehicle FrameWork_2) Hello World	Miniload Twin LHD
PeopleConfig	AGV Smaple #1	CraneLoadHandler

FAQ集

よくある質問

よくある質問

- [Emulate3Dご購入者向けマニュアルサイト](#)
- [ワークが壁を突き抜ける](#)
- [ワーカーテクスチャ張替方法](#)



問い合わせ管理

起票



or



サジェスト

件名*

関連する記事

動摩擦・静止摩擦の再現は可能ですか？

物理

CAD Is The Model 概要書

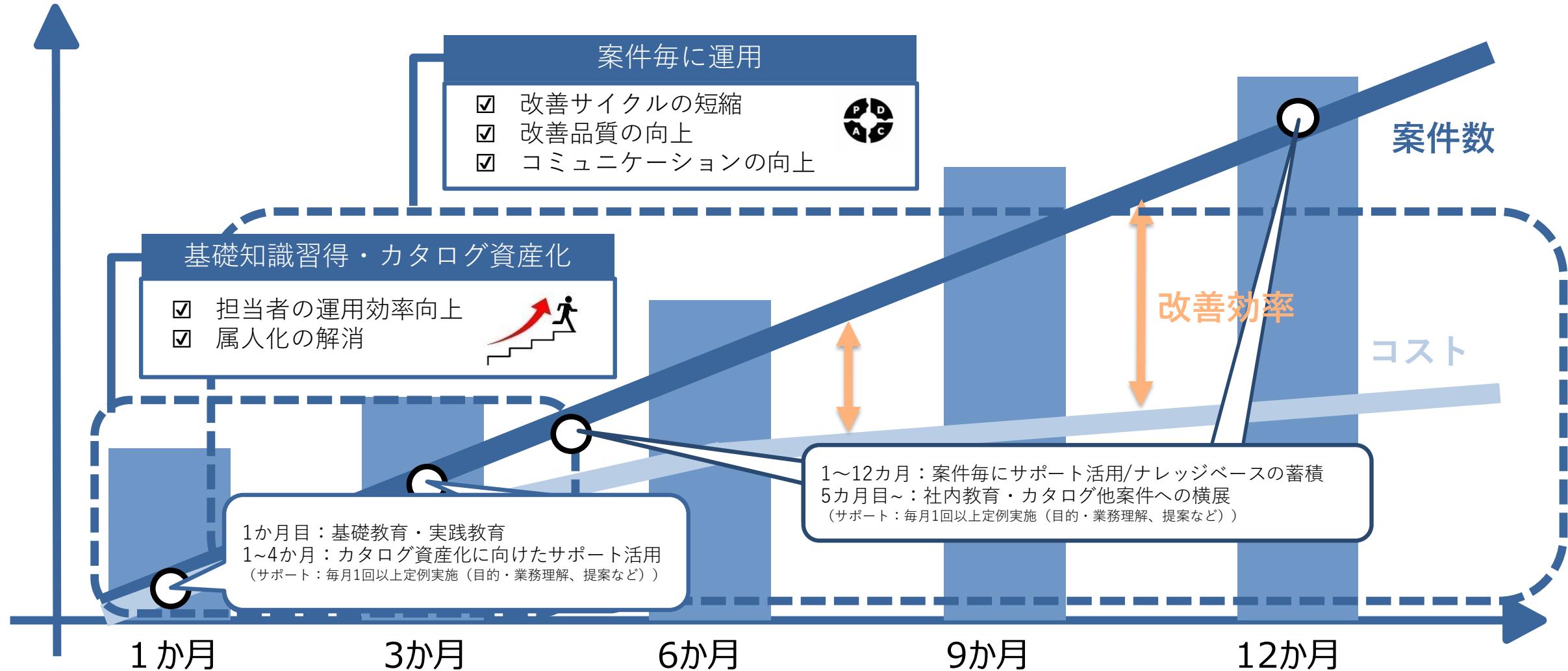
詳細

B I U Plain text

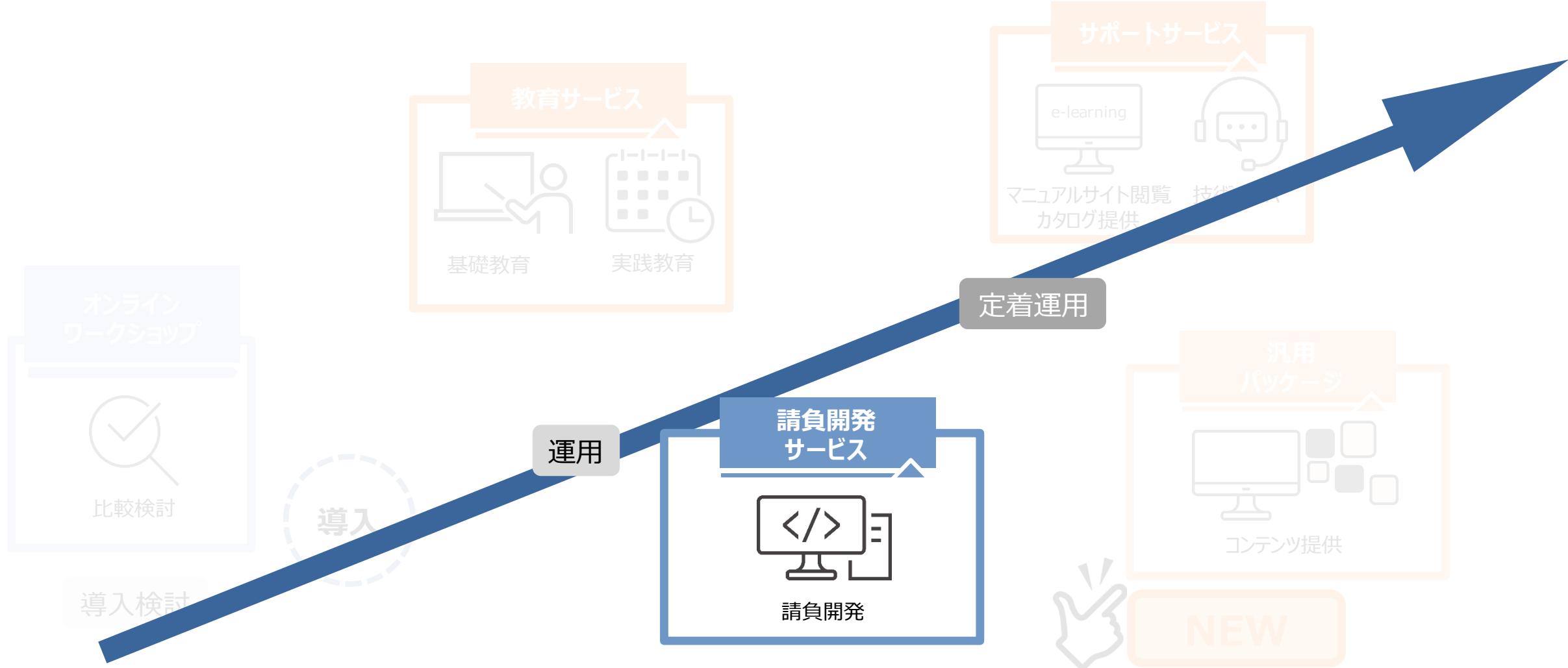
社内質問確認

All Department 自分の問い合わせ 未完了 (61) 優先度 All Channel

現場の改善サイクルの高速化し、運用定着に向けて支援いたしました。

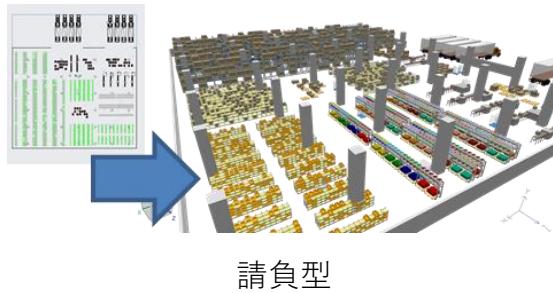


活用を止めない様々な支援サービス



年間50件以上の開発を請け負う

ライセンスをお持ちのお客様 開発支援サービス

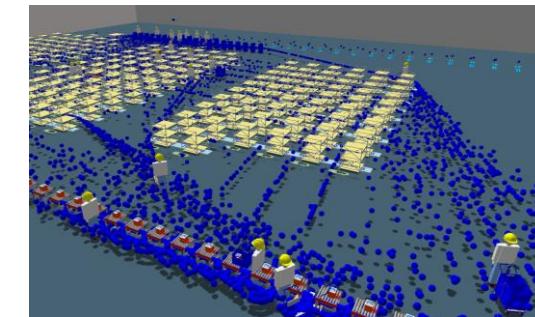


お客様のご要望に応じて、モデル作成の一部または全てを代行するサービス
例) モデル作成、カタログ作成

このようなお客様におすすめ

- ✓ 本来の目的である分析や改善検討に時間をかけたい
- ✓ カタログやモデルの開発期間を短縮したい

ライセンスをお持ちでないお客様 業務可視化サービス



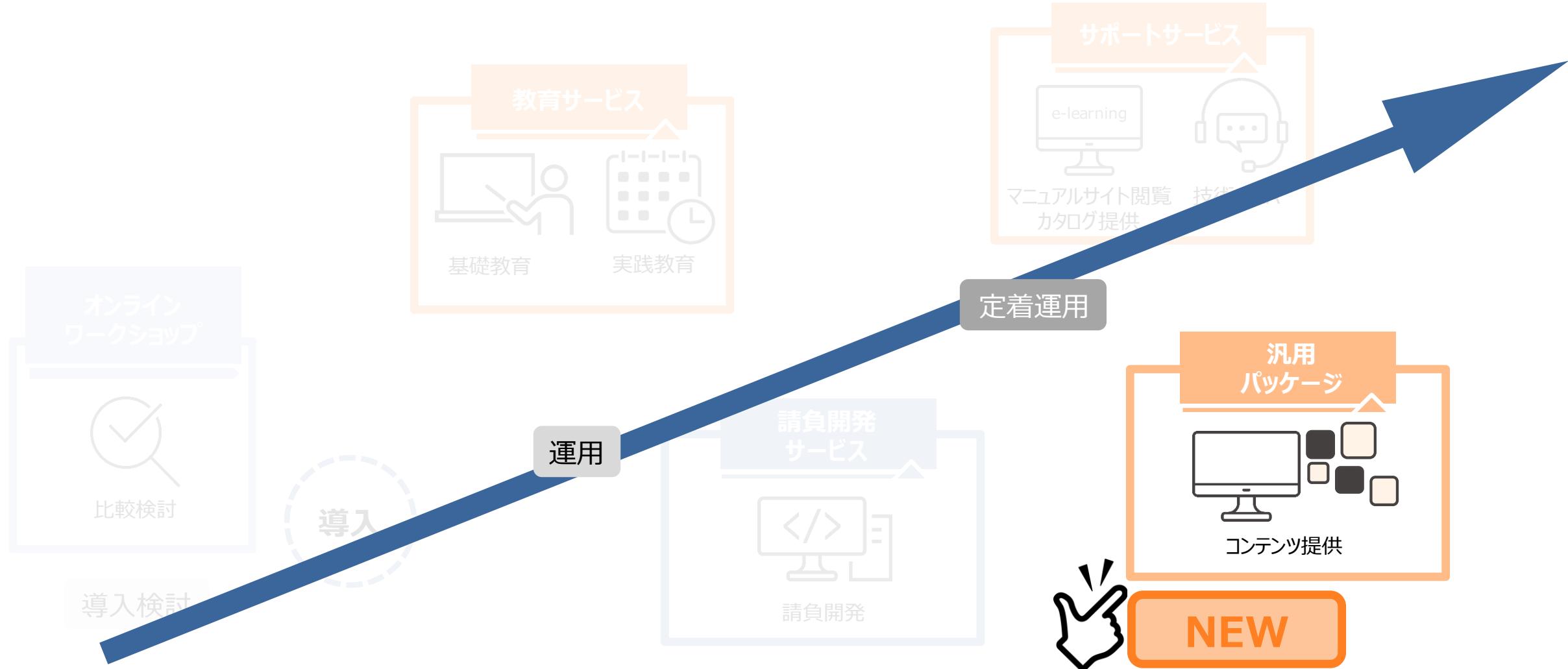
※グループ会社ITGが
提供するサービスです

モデル作成から動画作成・シミュレーションまで一括で代行するサービス
例) 動画作成、シミュレーション結果提供

このようなお客様におすすめ

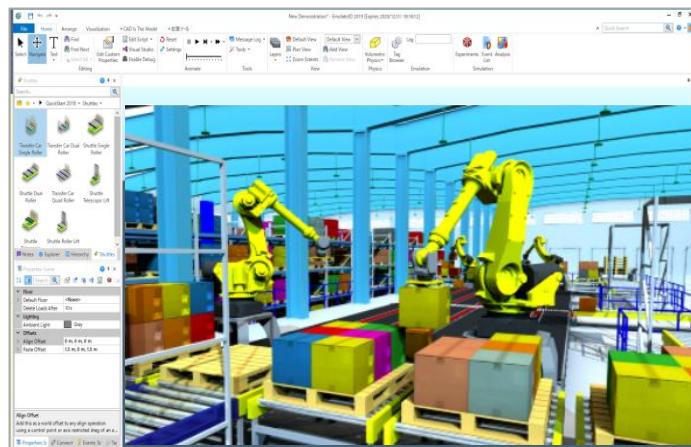
- ✓ シミュレーターの利用が定常的に無い
- ✓ スポットでシミュレーションを依頼したい

活用を止めない様々な支援サービス



汎用パッケージ：製造業向けパッケージ

プログラミングレスですぐにお使いいただける汎用パッケージをご用意しました。



プログラミングの
習得が高ハードル

```
C# code snippet showing complex logic for a manufacturing process, including loops, conditionals, and function definitions.
```

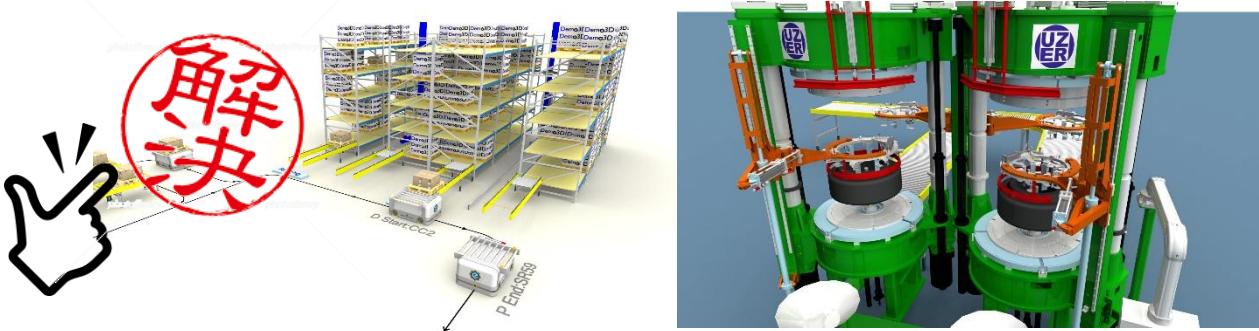
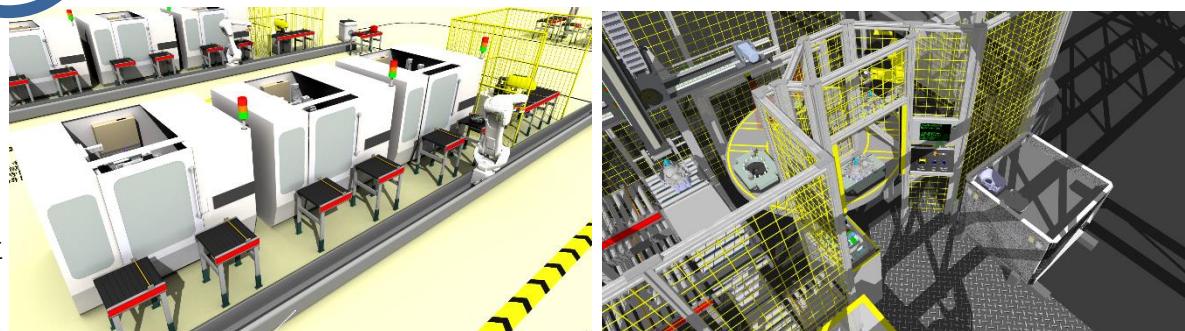
QLP

```
QLP code snippet showing a visual representation of the logic from the C# code, using colored blocks to represent different operations and conditions.
```



汎用パッケージ by

自社にあったモデルを作成するためには
「C#」や「QLP」を習得して
カスタマイズが必要

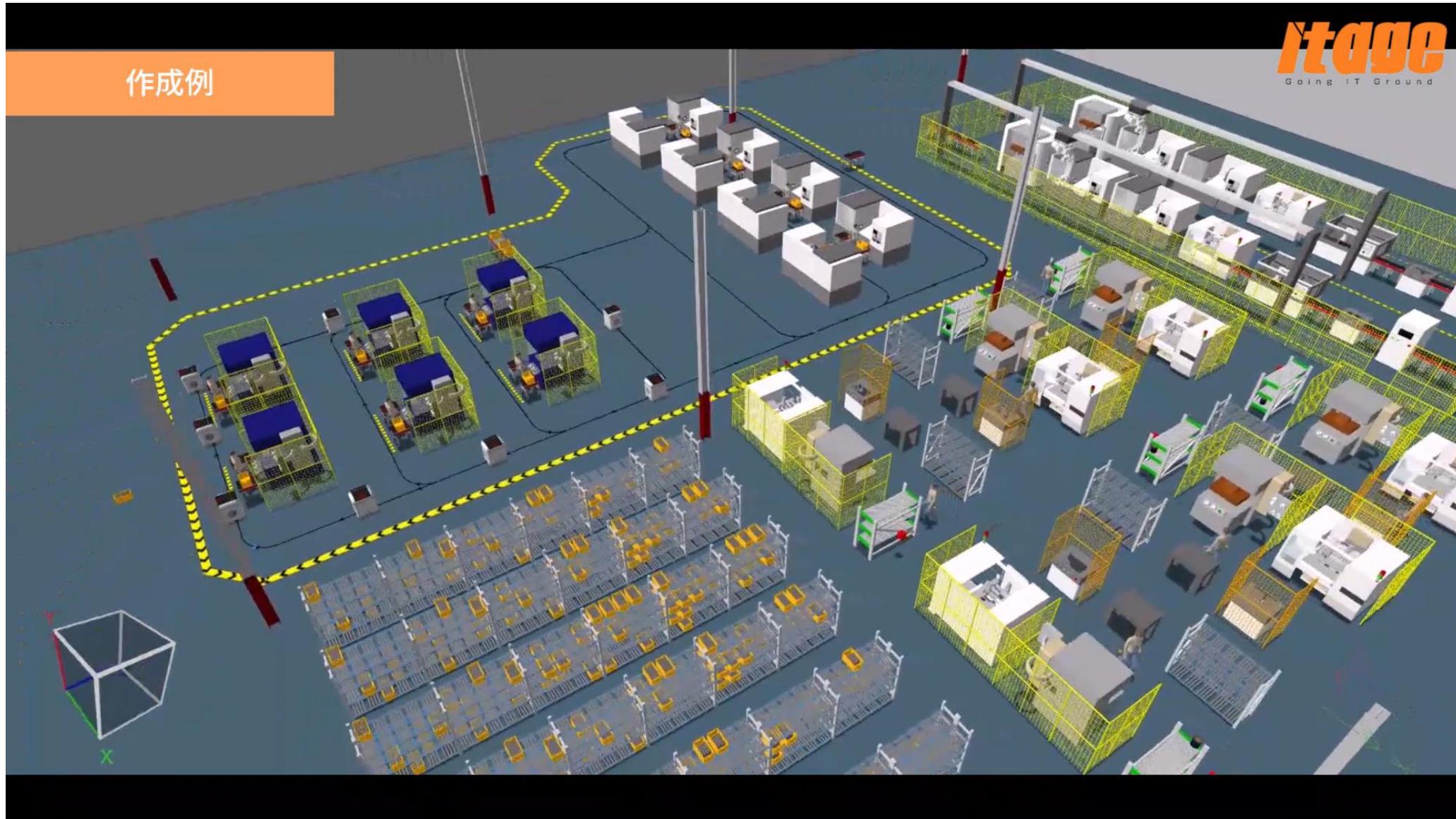


第1弾・製造業向けパッケージ2023Ver用
価格：¥800,000円/買い切りパッケージ

次年度以降継続利用で2024Verアップデート版を¥300,000円でご提供

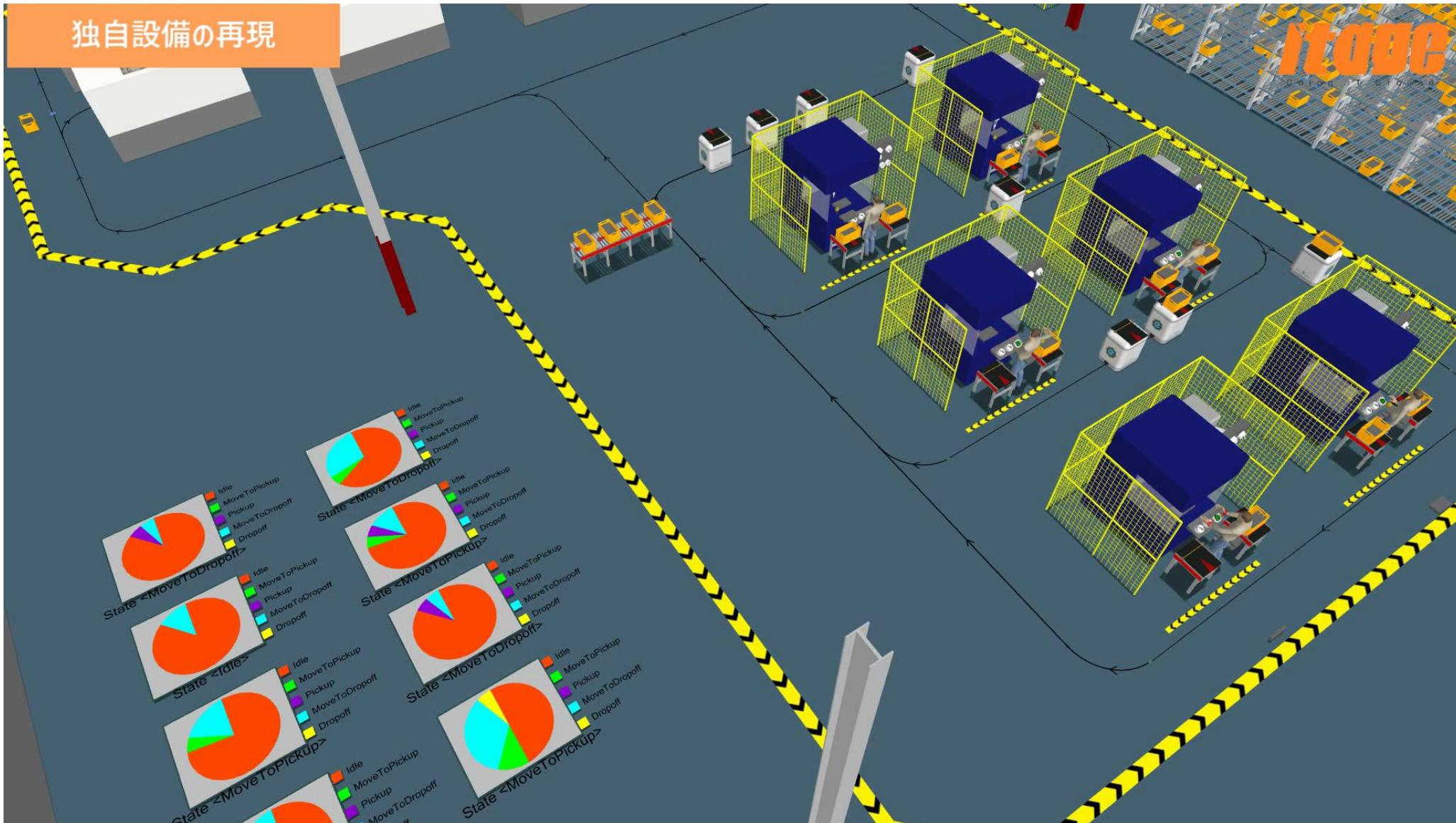
* 内容：パッケージファイル、アップデート(不定期)、不具合対応、該当パッケージに対するサポート
ユーザに帰属するカスタマイズ要件等は開発またはサポートサービスによる対応となります。

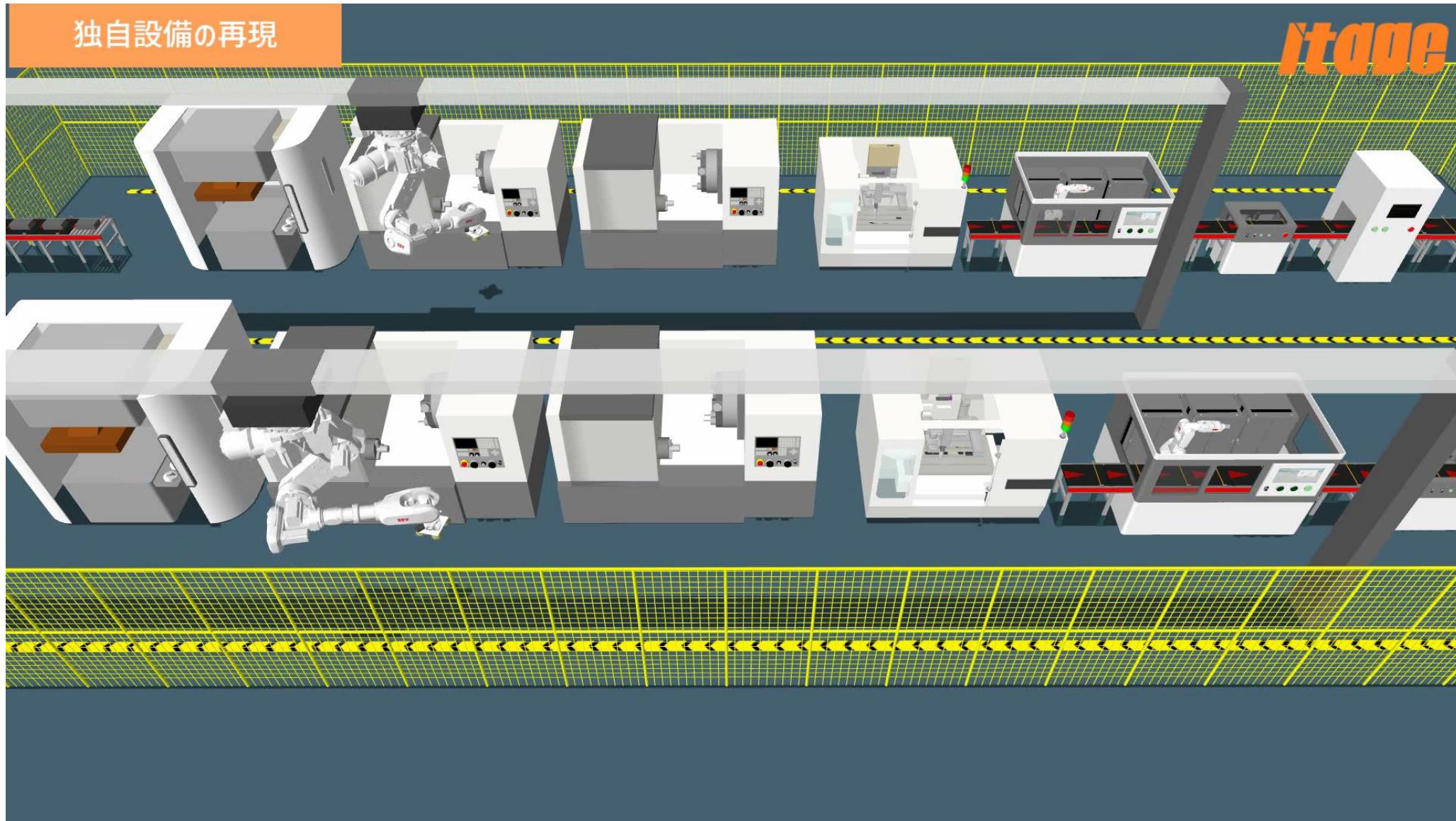
機能名	概要
多能工	作業員が複数の設備を巡回し作業する一連の動作を作成します。
独自設備作成の簡略化	6軸ロボットやNC加工機などの動作を再現しラインの要素に加える手順を簡略化します。
作業割込み(故障対応)	故障時の立ち直りを作業中の人員に割り振ります。 単一の条件のみに対応しています。
AGV制御(横行など)	E3DのAGV制御パッケージ「Vehicle Framework」にて AGVの横行や段階速度制御が可能になります。
Pull型の工程搬送	前工程から後工程にワークの払出を要求する制御が可能になります。
作業割込み(優先順位を持った複数)	治工具の交換や複数個所の対応など異常系に優先度を持たせた複数作業が可能になります。
作業時間(休憩・直間など)	作業の勤務時間を定義できます。
各種アウトプット項目	上記で追加された機能をはじめデフォルトで取得できない各種KPIを取得します。
交差点制御	停止位置の在籍、区間走行中信号による交差点制御を「Vehicle Framework」に追加します



汎用パッケージ：製造業向けパッケージ







汎用パッケージ：製造業向けパッケージ

itage
Going IT Ground



常にお客様に寄り添い、一緒に考え、ご提案いたします





ご清聴ありがとうございました