

修訂於 2026 年 4 月

軟體與雲端服務協議

重要事項 - 請仔細閱讀本協議

為協助您更好地理解本軟體與雲端服務協議，我們提供了此概述。以大寫表示的詞彙定義如下。本協議包括：

- **第 1 條：結構；常用術語：**適用於所有 Rockwell Automation 軟體與雲端服務協議的特定軟體法律條款和一般商業/法律條款。
- **第 2 條：雲端服務：**僅適用於 Rockwell Automation 雲端服務產品的特定條款。
- **第 3 條：內部部署軟體：**僅適用於在您的設施中安裝的 Rockwell Automation 內部安裝軟體產品的特定條款。
- **第 4 條：軟體產品補充條款：**補充條款僅適用於此處所列特定產品。本第 4 條與本協議其他部分或任何訂購單如有任何相牴觸之處，應以第 4 條的規定為準。

第 1 條 - 結構

- 1.1 協議的結構。本協議是您（個人或單一實體）與 Rockwell Automation 之間締結的法律合約。本協議賦予您使用軟體的權利。

訂購單確認本協議適用的軟體，包括您與 Rockwell Automation 達成一致的任何特定條款。每份訂購單均為本協議的一部分並納入本協議中。若訂購單與本協議產生衝突，則以訂購單為準。若訂購單明確引用並納入了雙方之間的現有協議，則僅當該協議與本協議第 1 條 B 部分的一般商業/法律條款發生衝突時，才以該協議的規定為準。

接受。只有在您接受並遵守本協議中所有條款和條件的前提下，ROCKWELL AUTOMATION 才會向您提供軟體和/或雲端服務。只要下載、安裝、複製或以其他方式使用軟體和/或雲端服務，即表示您接受並同意受本協議條款的約束。若您代表他人、公司或其他法律實體接受這些條款，則表示您聲明並保證您有充分權力讓所代表的個人、公司或法律實體受這些條款的約束。若您不同意這些條款，請勿下載、安裝、複製、存取或使用軟體和/或雲端服務。

第 1 條 - 通用條款

A 部分 - 特定軟體法律條款

- 1.2 常用術語；定義。

- 1.2.1 關聯公司：由一方直接或間接控制，或與另一方共同控制之下的實體，其中「控制」係指佔相關實體當時已發行總權益百分之五十 (50%) 或以上的擁有權、投票權或類似權益。
- 1.2.2 協議：本軟體與雲端服務協議及任何訂購單。
- 1.2.3 AI：採用人工智慧技術的機器系統，包括機器學習、自然語言處理、統計學習、演算法、模型、神經網路、以及能夠根據使用者輸入產生人工智慧技術輸出的相關方法或工具。
- 1.2.4 AI 輸出：在本軟體中使用 AI 所產生的資料、文字、音訊、視訊、軟體程式碼、影像、材料、資訊、

通訊以及其他結果、行動或成果。

- 1.2.5 **API 使用**：應用程式介面 (API) 之使用，允許本軟體與其他系統通訊和交換資料，包括本軟體中與第三方 AI 模型和服務通訊的任何 AI 功能。
- 1.2.6 **雲端服務**：在訂購單中確認的軟體即服務產品，可供您透過網絡存取。
- 1.2.7 **輔助軟體**：一般不包含在標準軟體產品中，但為了方便您使用而提供的範例、實用程式、插件、使用者介面元件和/或報告，無需另外支付費用。
- 1.2.8 **機密資訊**：(i) 本軟體；(ii) 本軟體中包含的技術、想法、專有技術、文件、流程、演算法和商業機密；(iii) 與本軟體相關的任何軟體金鑰；(iv) 書面或電子媒體中被認為「機密」、「專有」或在披露時具有類似圖例的任何其他資訊；以及 (v) 由您或為您提交至雲端服務的電子資料和資訊。
- 1.2.9 **指定地點**：Rockwell Automation 在訂購單、啟用憑證或雙方之間的其他協議中指定由您擁有和操作的地点、設備和/或應用程式。
- 1.2.10 **文件**：Rockwell Automation 通常向您提供或供應的與軟體相關的更新文件。
- 1.2.11 **設備**：任何實體資產、子元件或其組合。
- 1.2.12 **功能**：附加功能。
- 1.2.13 **惡意程式碼**：軟體病毒、蠕蟲或任何其他電腦程式碼、檔案或程式，旨在停用、中斷、破壞、重新導向、監視其他使用者的使用、限制或以其他方式抑制任何電腦軟體、硬體或電信設備的功能。
- 1.2.14 **內部部署軟體**：在使用軟體的個人處所或設施內的電腦或裝置上安裝和執行的軟體，而非雲端服務。
- 1.2.15 **訂購單**：由 Rockwell Automation 提供的訂購文件，包括報價單，其中列明所購買的軟體、使用期限、使用類型以及您與 Rockwell Automation 達成一致的其他相關條款。
- 1.2.16 **授權使用者**：經您授權的個人，或存取和/或使用軟體的裝置，可根據本協議和適用訂購單的條款使用本軟體。授權使用者僅限於為支援您的內部業務目的而使用本軟體的您的員工、顧問、分包商、供應商、業務夥伴和客戶。
- 1.2.17 **試產版軟體**：Rockwell Automation 可能會為您提供測試版或其他試產版軟體。
- 1.2.18 **經銷商/VAR 產品**：系統整合商（「SI」）或增值經銷商（「VAR」）已整合本軟體的產品。
- 1.2.19 **Rockwell Automation**：Rockwell Automation, Inc.，一間特拉華州公司，及其關聯公司（包括訂購單中確定或執行訂購單的關聯公司），主要營業地點為 1201 South 2nd Street, Milwaukee, Wisconsin 53204。
- 1.2.20 **軟體**：Rockwell Automation 的電腦軟體、程式、技術、雲端服務、輔助軟體、韌體、相關媒體、相關文件，及其任何更新、升級或增強，或其部分內容，包括修訂或修改。
- 1.2.21 **支援服務**：Rockwell Automation 當時的維護和支援計劃中所述的支援和維護服務，包括軟體的更新、升級或增強。
- 1.2.22 **使用期限**：啟用憑證或訂購單中指定的期限。

- 1.2.23 第三方軟體：與本軟體一同提供或作為本軟體一部分的非 Rockwell Automation 品牌軟體。
- 1.2.24 試用版軟體：軟體（包括雲端服務）以有限試用的方式免費提供。
- 1.2.25 使用類型：對於本機安裝的軟體，為具名使用、裝置用途、站點使用、基於容量的使用、功能使用或訂閱授權，而對於雲端服務，則指基於訂閱的存取。「使用類型」可單獨使用，也可與其他「使用類型」結合使用。
- 1.2.26 您：購買本軟體的個人或單一實體。

1.3 授權使用。

- 1.3.1 授權或使用權。在您遵守本協議的所有條款和條件、及時支付任何適用的授權費或訂閱費，以及遵守任何啟用程序的前提下，Rockwell Automation 及其第三方授權人授予您有限的、個人的、不可轉讓的、非專屬的授權，或者，若是雲端服務，則授予您在使用期限內根據文件和相關訂購單下載、安裝和/或使用本軟體的權利，以用於您自己的內部業務目的。您有責任確保您的員工及授權使用者遵守本協議的所有相關條款，任何未遵守的行為將構成您的違約。授權使用者對軟體的任何使用僅限於您的內部業務目的。
- 1.3.2 經銷商/VAR 產品。儘管有第 1 條第 1.21 節（「轉讓」）的規定，若您是 SI 或 VAR，且您已將本軟體整合在經銷商/VAR 產品中，以便轉售給您的最終客戶，而非作為獨立的產品或服務，除非 Rockwell Automation 在您的啟用憑證中另有授權，否則您只能在您的最終客戶接受本協議，且您已完成 Rockwell Automation 線上帳戶中提供的軟體轉讓註冊通知後，才能將本軟體轉讓給最終客戶。若您是接收經銷商/VAR 產品的最終客戶，則您承認並同意：(i) 您已接受本協議並受其約束；(ii) SI 或 VAR 無權修改或修訂本協議，也無權就軟體提供任何保證或陳述；(iii) Rockwell Automation 對軟體的唯一義務在本協議中規定；(iv) 若經銷商/VAR 產品存在任何缺陷，或與軟體不相容，您只能向 SI 或 VAR 求助。
- 1.3.3 軟體變更。Rockwell Automation 或其供應商可能會不時對本軟體進行變更，而不會對本軟體的功能產生重大不利影響。雲端服務的變更將由 Rockwell Automation 部署。對於內部部署軟體的變更，會根據您將安裝的有效支援服務協議提供給您。若您已支付軟體費用，Rockwell Automation 將盡合理努力提前通知您有關軟體的任何重大變更。
- 1.3.4 管理。使用本軟體可能需要一個使用者帳戶。您必須對您的使用者帳戶下發生的所有活動負責。您有責任識別和驗證所有使用者、批准這些使用者的存取，並控制未經授權對您使用者帳戶的存取。您有責任維護使用者帳戶資訊和密碼的機密性。Rockwell Automation 將依賴從任何使用您的使用者帳戶和密碼的個人或實體處收到的任何資訊，且 Rockwell Automation 不會因依賴該等資訊而承擔任何責任。Rockwell Automation 不對您的使用者（包括未經授權存取軟體的個人）造成的任何損害負責。若您發現任何未經授權使用您的密碼或使用者帳戶的情況，有責任盡快通知 Rockwell Automation。
- 1.3.5 授權使用者。您對授權使用者使用本軟體的所有行為負責。您有責任確保授權使用者遵守本協議和適用訂購單的所有相關條款。任何未能遵守的行為將構成您的違約。任何授權使用者均不得視為本協議下的第三方受益人。

1.4 限制。

- 1.4.1 您不得對本軟體進行反向組裝、反向工程、反編譯、修改、翻譯或創造衍生作品或做出改進，除非且僅在適用法律允許的範圍內進行。您不得規避或繞過軟體或雲端服務中的任何技術限制，包括但不限於任何密碼或其他安全保護。

- 1.4.2 除非在此明確說明，否則您不得以任何理由向任何第三方轉授、出租、轉售、租賃、出借、轉讓或以其他方式提供本軟體或本軟體的任何特性或功能。
- 1.4.3 您不得將本軟體用於基準測試或其他競爭目的。
- 1.4.4 您不得移除、最小化、封鎖或修改本軟體中包含的 **Rockwell Automation** 或其授權方的任何日誌、商標、版權或其他通知。
- 1.4.5 您不得使用本軟體製作軟體訓練資料以供銷售、授權、使用或散佈，惟您內部使用的文件和您的軟體應用程式的螢幕擷取畫面除外。您對您所產生的任何此類訓練材料負有全部責任。
- 1.4.6 您不得在違反訂購單中約定的計量和使用限制（包括授權使用者）的情況下使用本軟體。
- 1.4.7 您不得使用硬體、軟體或程式技術來彙集連線、重新路由資訊，或減少直接存取或使用本軟體所需的授權數量。
- 1.4.8 您不得使用雲端服務處理或儲存適用政府法律或法規所定義的政府機密、絕密或受控資料。
- 1.4.9 您不得將任何工具、介面、實用程式、程式設計技術或命令列用於未經 **Rockwell Automation** 授權的任何目的。
- 1.4.10 您不得將本軟體中包含的自動化介面或其他程式介面與未經 **Rockwell Automation** 書面授權的任何第三方軟體結合使用，包括但不限於變更管理系統。
- 1.5 學術用途。教育機構為學術或研究用途而購買的軟體只能用於教學和研究目的。禁止將學術用途軟體用於商業目的。只有註冊了學術用途軟體的講師/教授才可以聯絡 **Rockwell Automation** 以取得技術支援和產品更新。您可以僅出於學術、教學和研究目的複製 **Arena** 模擬軟體（媒體，不包括啟用）。
- 1.6 試產版軟體；試用版軟體；輔助軟體。
- 1.6.1 出於您的便利考慮，**Rockwell Automation** 可能會向您提供試產版軟體的存取權，方便預覽新的功能和能力；試用版軟體，方便測試和評估您可能會使用的軟體；或輔助軟體，用於範例目的或提供額外的補充功能。試產版軟體、試用版軟體及輔助軟體可能附有額外的使用條款。您必須接受這些條款（如有）才能使用該軟體。試產版軟體、試用版軟體和輔助軟體的用途由您自行決定。
- 除非雙方另有書面約定，否則自試用版軟體首次向您提供之日起，您擁有軟體三十 (30) 天的使用權。
- 1.6.2 您可以修改以範例或可重複使用的應用程式程式碼的形式存在的輔助軟體，並製作其衍生作品，但僅限於與提供了輔助版軟體的軟體相關的用途。
- 1.6.3 試產版軟體、試用版軟體和輔助軟體的所有使用均受本協議中與軟體相關的條款和條件的約束；但所有試產版軟體、試用版軟體和輔助軟體均按「現狀」提供，且不保證提供軟體的技術支援和未來改進，也不將其納入 **Rockwell Automation** 的標準軟體支援服務。**Rockwell Automation** 拒絕承擔與試產版軟體、試用版軟體和輔助軟體有關的所有責任和保證，包括對適售性、特定用途適用性、擁有權和非侵權性的所有默示保證和條件。本節下對軟體的所有使用風險和責任均由您自行承擔。根據本節，您對本軟體的唯一且排他補救措施以及我們的唯一且排他的責任將是您停止使用本軟體。您放棄就試產版軟體、試用版軟體和輔助軟體向 **Rockwell Automation** 提出目前已知或日後發現的所有索賠。

- 1.7 第三方軟體或服務。本軟體可能併入、嵌入、包含或捆綁有第三方軟體或服務，而第三方軟體或服務要求您接受通知和/或附加條款和條件並受其約束。目前所需的第三方通知和/或附加條款和條件已在相關訂購單，或軟體的「說明」或「關於」螢幕和 license.txt 或 readme 文字檔案中識別，或識別為雲端服務的一部分，成為本協議的一部分並透過引用併入本協議，或在文件中提供。此外，單獨購買或捆綁的第三方產品可能會附帶相關的第三方條款和條件，並受其約束。接受本協議即表示您同意檢閱該等條款與條件（如有），且您使用本軟體即表示您接受該等條款與條件。
- 1.8 支援服務。支援服務（如有）將在適用的訂購單中列明。
- 1.9 有限保證；專屬補救措施；免責聲明。
- 1.9.1 有限保證。第 2 條第 2.10 款和第 3 條第 3.6 款提供 Rockwell Automation 對軟體的專屬有限保證（「有限保證」）。若出現發生違反有限保證的情況，Rockwell Automation 的唯一義務和責任以及您的唯一補救措施應是 Rockwell Automation 盡商業上合理的努力 (i) 修復或替換軟體，使其符合相關有限保證；(ii) 確定或提供可實現基本相同結果或功能的變通方法或替代方法；或者，若 Rockwell Automation 未能解決上述 (i) 或 (ii) 中所述的問題，則 Rockwell Automation 可終止本協議和與不合格軟體有關的相關訂購單，並向您退還不合格軟體的任何預付費用中按比例分攤的部分。在此情況下，您使用相關軟體的授權將立即終止。若您試圖以任何方式修改本軟體，或以非文件所述方式使用本軟體，或違反本協議，則前述保證無效。Rockwell Automation 對於本軟體的執行不會中斷或不含錯誤，或本軟體所包含的功能將符合或滿足您的預期用途或要求，不作任何明示或默示的聲明或保證；您對根據使用本軟體所獲得的資訊而作出的決定或採取的行動承擔全部責任。此外，由於入侵和攻擊網絡的新技術不斷發展，Rockwell Automation 不保證本軟體或使用本軟體的任何設備、系統或網絡不會受到入侵或攻擊。Rockwell Automation 不保證 API 使用情形之存取不會中斷。服務可能會由於維護、升級或第三方提供商的問題而暫時無法使用。Rockwell Automation 會盡商業上合理努力，向您通知預定之停機計畫。
- 1.9.2 在法律允許的最大範圍內，有限保證取代所有其他明示或默示保證，且 ROCKWELL AUTOMATION 及其授權人不承擔任何及所有默示保證或條件，包括（但不限於）任何有關擁有權、未侵犯第三方權利、適售性或特定用途適用性的保證。ROCKWELL AUTOMATION 或其授權代表所提供的任何口頭或書面資訊、行銷或宣傳資料或建議，均不構成任何額外的保證，或以任何方式增加本節所約定的明確保證範圍，或修改 ROCKWELL AUTOMATION 在本協議下的義務。
- 1.9.3 本軟體可用於透過網絡存取及傳輸資訊，或與連接至網絡的硬體及其他產品一起使用。您承認並同意，ROCKWELL AUTOMATION 及其授權方並不營運或控制網絡，且：(I) 惡意程式碼；或 (II) 未經授權的使用者（如駭客）可能試圖存取並損害您的資料、機密資訊、網站、電腦或網絡。ROCKWELL AUTOMATION 及其授權方不對這些活動負責。
- 1.9.4 某些司法管轄區不允許排除默示保證，因此上述排除條款可能不適用於您。本保證賦予您特定的法律權利，您也可能擁有其他權利，這些權利因司法管轄區而異。
- 1.10 知識產權。
- 1.10.1 軟體。本軟體受著作權法及其他知識產權法律和條約的保護。Rockwell Automation 或其授權方保留本軟體（包括授權複本）的擁有權、版權和其他知識產權。除本協議授予的有限授權外，您不會獲得任何明示或默示的權利。本軟體以權利授予方式授權或提供，而非出售。本協議的任何條款均不構成我方放棄根據美國或國際版權法或任何其他法律享有的權利。
- 1.10.2 回饋。您可以向 Rockwell Automation 提供有關本軟體的建議、意見或其他回饋。回饋純屬自願。Rockwell Automation 可能將回饋意見用於任何目的，包括改進軟體，而不承擔任何類型的義務或限制。

- 1.10.3 **衡平法上的救濟。** 您同意，若您嚴重違反本協議，對 Rockwell Automation 的知識產權造成不利影響，可能會對 Rockwell Automation 造成無法彌補的損害，而金錢損失賠償並不足作為補救措施，因此，Rockwell Automation 有權尋求衡平法上的救濟，除了根據本協議或法律上可能採取的任何補救措施外，不需要繳納保證金或作出其他保證。
- 1.10.4 **資料使用。** 除下文授予的有限授權外，您保留向本軟體提供的任何資料和資訊（「您的資料」）的所有權利、擁有權和權益，包括但不限於使用資料。您授予 Rockwell Automation 非排他、已付清費用、全球性、買斷式的授權：
- (i) 在與 Rockwell Automation 根據本協議提供的軟體和/或服務相關的情況下使用您的資料，包括改進 Rockwell Automation 的產品、軟體和服務；
 - (ii) 將您的資料用於 Rockwell Automation 的銷售和服務，前提是您的資料經過匿名處理，且不包括您的機密資訊或個人資料；以及
 - (iii) 為 Rockwell Automation 的業務目的，使用從您的資料（包括從您使用本軟體和任何相關用戶端、裝置和伺服器的資料）中獲得的統計和彙總資料，前提是您的資料經過匿名處理，且不包括您的機密資訊或個人資料。
- 1.11 在進行使用、分享或信賴由您或您的授權使用者所為之 AI 搜尋、請求或活動前，您應自行全權負責查核該AI输出的正確性與完整性。您理解並同意，在任何情況下，提供的 AI 輸出或建議皆不得取代應由受過妥善訓練且具備資格之人員遵循必要安全程序所執行之任何工作。在法律許可範圍內，所有 AI 輸出皆以其「現狀」提供，且 Rockwell Automation 聲明不負任何責任與保證，包含關於適銷性、符合特定目的、所有權、及無侵權情事之一切默示保證與條件。
- 1.12 **期限與終止。**
- 1.12.1 **初始和續約期限。** 本協議於您簽訂購單時或您下載、安裝、複製、存取或以其他方式使用本軟體時生效，並在適用的啟用憑證或訂購單中約定的使用期限（「初始期限」）內保持有效，除非按本協議規定提前終止。在初始期限之後，每個軟體產品的使用期限將自動續約，續約期限列於續期訂購單中（各稱「續約期限」），除非任何一方在當時待定期限到期前至少九十 (90) 天以書面通知另一方其不打算續期及終止本協議。使用期限係指本節約定的初始期限和任何續約期限。
- 1.12.2 **終止。** 在提前六十 (60) 天發出書面通知後，您可隨時透過以下方式終止本協議：(i) 銷毀您擁有的所有軟體複本，或 (ii) 停止使用雲端服務；除非訂購單中另有規定，否則所有已付費用均不予退還，訂閱費用將在訂購期限的剩餘時間內到期。若您違反本協議的任何條款，且未能在 Rockwell Automation 傳送通知後的三十 (30) 天內補救該違約行為（除非該違約無法補救，在此情況下將立即終止），則 Rockwell Automation 可能會終止本協議。您同意在本協議終止時停止使用本軟體，並向 Rockwell Automation 歸還您擁有的本軟體的所有複本或予以銷毀。若本軟體是以訂閱服務或有限使用期限的方式授權給您，本協議將於使用期限屆滿後終止。終止本協議將會自動終止在此處授予的所有許可。本協議中與知識產權保護、匿名和統計資料的使用、保密、免責聲明和責任限制有關的保護條款，以及本協議中為達成其基本目的而必須繼續有效的任何其他條款，在本協議終止或到期後繼續有效。本協議的任何終止或到期將不會解除您在當時尚未到期的使用期限結束前的付款義務。惟若因 Rockwell Automation 違約或根據第一條的保證和賠償部分而終止，於發出六十 (60) 日事前書面通知且包含三十 (30) 日修補期後，Rockwell 將向您退還任何預付費用的未使用部分。此類退款將構成您唯一且排他的補救措施，以及 Rockwell Automation 唯一且排他的責任。
- 1.12.3 **資料私隱。** Rockwell Automation 根據我們位於 <https://www.rockwellautomation.com/en-us/company/about-us/legal-notices/privacy-and-cookiespolicy.html> 的私隱權條款和條件處理您的資料。若任何適用法律在未有附加條款和條件的情況下限制或阻止收集、使用或以其他方式處理您的資料，

則您同意受 Rockwell Automation 當時適用的資料處理附錄的約束，該附錄與 Rockwell 收集、使用和以其他方式處理您的資料有關，且可能會不時進行修訂（各附錄稱為「資料處理附錄」），各附錄可在 <https://www.rockwellautomation.com/en-us/company/about-us/legal-notice.html> 取得。該等資料處理附錄（如有適用）為本協議的一部分，並受本協議管轄，如同本協議中所載。

- 1.12.4 一般資訊。本協議是 Rockwell Automation 與您之間完整且排他的協議，取代了先前所有與軟體相關的書面或口頭協議。您提供的任何採購訂單或其他類似文件中的任何額外或不同的條款和條件對 Rockwell Automation 均無約束力，且所有此類條款和條件均被視為已遭拒絕。除非由 Rockwell Automation 的正式授權代表簽署的書面文件，否則不得變更或修改本協議。若有管轄權的法院基於任何原因判定本協議的任何條款或其部分無法執行，則該條款應在最大允許範圍內執行，以影響雙方的意圖，而本協議的其餘部分應繼續完全有效。雙方確認已要求本協議以英文起草。若英文版本與其他語言版本發生衝突，則以英文版本為準。本協議可以用電子形式接受，您的接受在雙方之間具有約束力。您同意，您不會因為本協議是以電子形式接受而對其有效性或可執行性提出異議。

B 部分 - 一般商業/法律條款

- 1.13 費用和稅收。您應在發票開具之日起三十 (30) 天內向 Rockwell Automation 支付適用的軟體費用，並使用 Rockwell Automation 確定的或雙方在訂購單中另行明確協定的持續認可信用額。除非本協議或訂購單中明確規定，否則所有費用均不予退還和取消。您同意支付、賠償並維護 Rockwell Automation 免於因您收到軟體或使用雲端服務而被徵收或收取的任何銷售稅、使用稅、轉讓稅、特權稅、關稅、消費稅以及所有其他稅項和所有稅費（無論是國際稅、國家稅、州稅或地方稅，無論如何指定）；惟不包括可能向 Rockwell Automation 徵收的利潤所得稅。您的軟體如果按訂購單或說明文件所述包含 API 使用費者，您應負責支付超出原已付額度之任何使用成本。針對基於金鑰與點數制模型所購之 API 使用費，除適用法律另有規定外，皆不得退費。因第三方成本變動、服務可用性或營運需求之故，Rockwell Automation 得於 30 日事前通知後，合理調整 API 使用費。於該通知後如繼續使用相關 API 者，即視同接受調整後之費用。
- 1.14 賠償。在任何第三方針對您提起的訴訟中，若判定 Rockwell Automation 根據本協議授權的軟體設計侵犯了您的購買軟體所在國家/地區授予或註冊的任何專利、實用新型、版權或商標，則 Rockwell Automation 將支付最終判定的費用和損害賠償，前提是您：(A) 立即以書面形式通知 Rockwell Automation 有關侵權指控；(B) 向 Rockwell Automation 提供抗辯和解決訴訟的專有權利，費用由 Rockwell Automation 承擔；以及 (C) 提供抗辯所需的所有合理資訊和協助。Rockwell Automation 對任何基於或由於以下原因（「排除的索賠」）引起的侵權行為不承擔任何責任：(i) 是否符合您的指示、規格或設計；(ii) 在您或第三方的製程中使用軟體；(iii) 與其他非 Rockwell Automation 提供的設備、軟體或材料（包括經銷商/VAR 產品）的組合；或 (iv) 您未執行由 Rockwell Automation 提供的軟體的任何更新。若 Rockwell Automation 確定或認為任何軟體侵犯了第三方的權利，Rockwell Automation 可自行選擇並自行承擔費用，選擇：(a) 修改該軟體使其不侵權；(b) 以功能等同或效能更佳的非侵權軟體取代該軟體；(c) 為您取得繼續使用該軟體的授權；或 (d) 若盡管 Rockwell Automation 已做出合理努力，但仍無法達成上述任何一項，則終止對侵權軟體的授權，要求您退還或銷毀該軟體，並向您退還為該軟體支付的授權費；就永久授權軟體而言，係自本協議簽訂之日起的三十六 (36) 個月內，按比例以直線折舊法退還，就訂閱制軟體而言，則退還剩餘期間之費用。以上所述為 Rockwell Automation 對侵犯知識產權的唯一責任。
- 1.15 責任限制。
- 1.15.1 在適用法律允許的最大範圍內，ROCKWELL AUTOMATION 或其第三方授權人在任何情況下對任何特殊、附帶、間接、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於利潤損失、機密或其他資訊或資料損失、業務中斷、儲蓄損失、私隱權損失，以及任何其他金錢損失或其他損失）概不負責，即使 ROCKWELL AUTOMATION 或其經銷商已被告知發生此類損害賠償的可能性。

- 1.15.2 某些司法管轄區不允許限制或排除附帶或間接損害的責任，因此上述限制可能不適用於您。
- 1.15.3 **ROCKWELL AUTOMATION** 及其第三方授權人對所有索賠和責任（包括直接損害賠償和任何賠償保證下的義務，無論是否已投保）的最大累計責任，將不超過為引起索賠或責任的軟體在第一個責任事件之前十二 (12) 個月內支付的授權費用（如有）。
- 1.15.4 無論本協議或您與 **ROCKWELL AUTOMATION** 之間的任何其他協議中是否有任何相反規定，無論訴訟形式為何，無論是合約、侵權行為還是其他形式，本協議中的所有免責聲明和救濟和/或責任限制均適用，並進一步延伸至 **ROCKWELL AUTOMATION** 的附屬公司、供應商、指定經銷商和其他授權經銷商作為第三方受益人的利益。
- 1.16 無高風險使用。本軟體並非容錯軟體，且並非設計、製造或擬用於在需要故障安全性能的危險環境中使用或轉售，在此類環境中，軟體的故障可能導致死亡、人身傷害或嚴重的物理或環境損害（「高風險活動」）。除非 **Rockwell Automation** 事先書面同意並就具體的軟體部署進行諮詢，否則軟體的使用不包括任何高風險活動，您 (i) 不得將本軟體用於任何高風險活動，且 (ii) 應就與此類高風險活動相關的所有損失、索賠、損害賠償、成本、律師費及其他費用對 **Rockwell Automation**、其關聯公司及其授權方進行賠償、抗辯並使其免受損害。
- 1.17 政府限制權利。若您是美國政府的分支或機構，則適用以下規定。本軟體由 48 C.F.R. § 12.212（1995 年 9 月）中使用的「商業電腦軟體」和「商業電腦軟體文件」組成，並提供給政府 (i) 供民間機構或代表民間機構取得，符合 48 C. F.R. § 12.212 中規定的政策；或 (ii) 供國防部單位或代表國防部單位取得，符合 48 C.F.R. § 227.7202-1（1995 年 6 月）和 § 227.7202- 3（1995 年 6 月）中規定的政策。
- 1.18 出口管制。
- 1.18.1 您承認軟體及相關服務可能受到各種出口管制及法規的限制。您同意遵守所有適用的出口及再出口法律及法規、禁運及制裁，包括但不限於美國的法律及法規（統稱「出口法」），並聲明及保證根據本合約提供的所有軟體及服務，及其任何衍生產品將不會：(i) 違反出口法直接或間接使用、下載、出口、再出口或移轉；(ii) 用於出口法禁止的任何目的，包括但不限於設計、開發、製造或生產核子武器、導彈、化學或生物武器；和/或 (iii) 交付或提供給或供俄羅斯或白俄羅斯境內使用，或提供給未有資格取得或使用本協議所提供軟體或服務的個人/實體。
- 1.18.2 您聲明並保證自身未受到制裁或以其他方式被指定在任何禁止或限制方名單上，且您未擁有該方 50% 或以上的股份或受其控制，包括但不限於聯合國安全理事會、美國政府（如美國財政部的特別指定國民名單外國制裁迴避者名單，以及美國商務部的實體名單）、歐盟或其成員國，或其他適用的政府機關所維護的名單。您進一步保證，在使用本協議（包括談判、簽約或任何其他交易）下的軟體和服務時，不會涉及任何受制裁或受封鎖的個人，並應在擁有權或其他變動會違反本節中任何條款時立即告知 **Rockwell Automation**，在此情況下，應免除 **Rockwell Automation** 在本協議下的任何進一步責任。
- 1.18.3 您清楚，若您從購買國轉移軟體，軟體的某些功能（例如加密或驗證）可能會受到使用、進口或出口限制，且您有責任遵守任何此類適用限制。您應負責為軟體或服務的任何後續出口、進口或使用取得所有必要的政府授權。
- 1.19 審核。您同意 **Rockwell Automation** 或其指定人員可在合理通知的情況下審核您對本軟體的使用是否符合本協議。您同意與 **Rockwell Automation** 及其授權代理商在任何此類審計中充分合作，以協助準確判斷您是否遵守本協議。**Rockwell Automation** 及其授權代理商在您的處所內將遵守您合理的安全規定。若此類審核發現您使用本軟體時未完全遵守本協議的條款和條件，則除了您可能因未遵守本協議而產生的任何其他責任外，您還應向 **Rockwell Automation** 償付與此類審核相關的所有合理費用。

- 1.20 **機密資訊**。除本「協議」明確授權外，任何一方不得使用或披露任何機密資訊，並應以保護其自身類似有價值專有資訊的同等謹慎程度保護所有此類機密資訊，但在任何情況下，其保護措施不得低於合理審慎的企業在類似情況下應採取的措施。雙方均應迅速採取適當行動，防止未經授權的使用或揭露機密資訊。每一方同意向另一方提供合理通知，告知其任何實際發生或未遂的未經授權使用或披露機密資訊的情況。
- 1.21 **轉讓**。透過 Rockwell Automation 商務門戶網站購買的軟體可由您透過「我的訂閱」面板內的自助轉讓功能進行轉讓。未經 Rockwell Automation 事先書面同意，您不得以其他方式轉讓本協議的全部或部分內容。任何未經此類同意而轉讓本協議的企圖均為無效。在不違反前述約定的前提下，本協議將約束並限制各方授權的繼承人和受讓人。
- 1.22 **適用法律**。本協議受威斯康辛州法律管轄，不考慮任何法律衝突規定。《聯合國國際貨物銷售公約》將不適用。您同意僅在威斯康辛州的州法院或聯邦法院提起與本協議或軟體相關的任何訴訟，且您進一步同意威斯康辛州的州法院和聯邦法院對於 Rockwell Automation 針對您提起的任何訴訟具有管轄權。
- 1.23 **不可抗力**。Rockwell Automation 對於因超出其合理控制範圍的原因（包括但不限於天災、您的行為或疏漏、民事或軍事當局的行為、火災、罷工、洪水、流行病、檢疫限制、戰爭、暴亂、恐怖主義行為、網絡攻擊、元件或材料短缺、運輸延誤或運輸禁運）而導致其（或其分包商）未能履行本合約所產生的任何損失、損害或延誤概不負責。若發生此類延誤，Rockwell Automation 的交付日期（如有）將在合理必要的時間內延長，以補償延誤。
- 1.24 **語言**。雙方確認已要求在此證明的協議以英文起草。若英文版本與其他語言版本發生衝突，則以英文版本為準。

第 2 條 - 雲端服務

2.1 定義。

2.1.1 存取憑證：任何使用者名稱、識別碼、密碼、許可或安全金鑰、安全權杖、PIN 碼或其他安全碼、方法、技術和/或裝置，用於單獨或組合驗證個人和/或設備的身份，以及存取和/或使用雲端服務的授權，無論是由您指定的，還是 Rockwell Automation 應您的要求指定的。

2.1.2 可用性要求：適用訂購單中提供的標準服務可用性要求。

2.1.3 計劃：Rockwell Automation 針對適用雲端服務的災難復原計劃。

2.2 使用存取憑證。本節適用於訂購單需要存取憑證的雲端服務。在此情況下，明確禁止任何授權使用者與任何其他個人、實體或裝置共用指定的存取憑證。您有責任讓您的授權使用者遵守本協議，聲明並保證每位授權使用者不會共用任何存取憑證。

2.3 您的資料位置。根據適用的法律法規，Rockwell Automation 可能會在 Rockwell Automation 或其代理商維護的設施的任何位置處理和儲存您的資料。透過使用雲端服務，您同意對您的資料進行此類處理和儲存。

2.4 連接性。

2.4.1 您和您的授權使用者應自行負責存取雲端服務所需的所有電信或網絡連線，以及您及其設施所需的所有硬體和軟體（詳見雲端服務文件）。除可能適用的其他第三方費用外，您還需負責支付存取雲端服務所需的所有電信成本、費用和服務。

2.4.2 雲端服務（例如 Plex、Fiix 及其他軟體即服務或雲端服務方案）係由位於中華人民共和國（以下簡稱「中國」）境外之伺服器提供。您及任何最終使用者應對其網際網路連線、虛擬私人網路 (VPN) 之使用（如有）、以及可能上傳及/或傳輸之您的資料負起全責。於中國境內使用任何本軟體時，您及任何授權使用者或最終客戶皆同意遵守中國境內任何適用法律規範。

2.5 資料保證。您聲明並保證，您對您的資料擁有足夠的權利，以便 Rockwell Automation 履行其在協議和訂購單下的義務，且存取和使用您的資料不會侵犯或違反任何協定、保密義務、私隱權或任何第三方的知識產權。

2.6 可接受的用途。您不得 (a) 上載、張貼、以電子郵件傳送或以其他方式傳輸任何非法、有害、威脅、恐嚇、辱罵、騷擾、侵權、誹謗、貶損、粗俗、猥褻、誹謗、侵犯他人隱私、不尊重、仇恨或種族、民族或其他方面令人反感的內容；(b) 假冒任何個人或實體，或虛假陳述或以其他方式歪曲其與個人或實體的從屬關係，或編造虛假身份；(c) 偽造標頭或以其他方式篡改識別碼，以掩飾透過雲端服務傳輸的任何內容的來源；(d) 上載、張貼、以電子郵件傳送或以其他方式傳輸任何違反適用法律的內容，包括侵犯任何一方的任何專利、商標、商業秘密、版權或其他專有權利；(e) 上載、張貼、以電子郵件傳送或以其他方式傳輸任何包含惡意程式碼的資料；(f) 干擾或破壞雲端服務或與雲端服務相連接的網絡，或不遵守與雲端服務相連接的網絡的任何要求、程序、政策或規定。

2.7 您的賠償。對於因 (a) 按照本協議規定使用您的資料，包括您未遵守本節「資料保證」和「可接受用途」的要求，或 (b) 您在使用雲端服務時違反本協議或訂購單，而產生的任何責任、損害、制裁、罰款和費用，您將為 Rockwell Automation 及其授權人辯護、向其賠償並使其免受損害。

2.8 監視。您承認 Rockwell Automation 或代表 Rockwell Automation 的第三方可在必要範圍內監視您對雲端服務的存取和使用，以確保您遵守本協議和訂購單。

2.9 資訊安全。根據適用於 Rockwell Automation 的法律及其當時的慣例和程序，Rockwell Automation 將維護和執行旨在合理保護儲存在雲端服務中您的資料的機密性、可用性和完整性的管理、技術和物理

保障措施。Rockwell Automation 會向您報告任何經確認對您的資料造成影響的安全漏洞。如需深入了解用於保護雲端服務和您的資料的措施，請參閱 <https://www.rockwellautomation.com/en-us/company/about-us/integrity-sustainability/trust-security.html>。

- 2.10 有限保證 - 雲端服務。雲端服務保證在適用的使用期限內需嚴格遵守其文件。Rockwell Automation 將做出商業上合理的努力，從雲端服務中識別並刪除任何惡意程式碼。若您試圖以任何方式修改雲端服務或在違反本協議的情況下使用雲端服務，則上述保證無效。
- 2.11 可用性。Rockwell Automation 將做出商業上合理的努力，使雲端服務在相關使用期限內每月平均至少有 99.9% 的時間可供您存取和使用（如本協議和訂購單中所述），或按照訂購單上的其他規定（「可用性要求」），但不包括任何允許的不可用期。「允許的不可用性」包括計劃的中斷（定義見下文），以及 Rockwell Automation 無法合理控制的原因導致的任何不可用性，包括但不限於：任何軟體、硬體或電信故障；電信或數碼傳輸鏈路中斷或出現故障；網絡速度變慢或出現故障；第三方軟體、供應商或產品的出現故障或違約；以及由於您的作為或不作為或您的通訊鏈路或系統故障導致的不可用性。「計劃中斷」係指 Rockwell Automation 進行系統維護的時期，以及任何需要緊急維護的情況。Rockwell Automation 將盡合理的努力將計劃的中斷安排在非高峰時段。若未能達到可用性要求，Rockwell Automation 將盡商業上合理的努力，在切實可行的情況下盡快糾正干擾。若 Rockwell Automation 在相關使用期限內連續兩 (2) 個月未能達到可用性要求，您可以在連續第二個月結束後三十 (30) 天內終止相關雲端服務，而無需承擔進一步義務，並獲得已終止雲端服務的任何預付、未使用經常性費用的按比例退還。退款將構成您唯一且排他的補救措施，以及 Rockwell Automation 對未能達到可用性要求的唯一且排他的責任。
- 2.12 災難復原。Rockwell Automation 已經為雲端服務制定並實施了一項計劃。Rockwell Automation 將按照當時的做法，定期測試和重新評估該計劃。
- 2.13 暫停或終止。若 Rockwell Automation 合理地認為：(i) 您違反了本協議或訂購單；(ii) 為防止雲端服務受到損害或中斷，必要或謹慎起見；(iii) Rockwell Automation 提供之雲端服務已不再具備商業可行性，屆時就會依據 Rockwell Automation 之產品生命週期狀態通知程序提前告知，詳見：產品生命週期搜尋 | Rockwell Automation | 美國；和/或 (iv) 為保護 Rockwell Automation 免於承擔潛在責任，包括遵守適用法律，必要或謹慎起見，Rockwell Automation 可隨時暫停或終止您對雲端服務的存取。Rockwell Automation 會盡合理努力透過與使用者賬戶相關聯的電子郵件地址通知您。在本協議終止或到期時，您將有十 (10) 天的時間使用雲端服務的固有功能，以雲端服務當時支援的格式下載您的資料複本。此後，Rockwell Automation 可能會刪除或使您無法存取雲端服務中留存的您的任何資料，且 Rockwell Automation 對於刪除您的資料不承擔任何責任。
- 2.14 資料超額。若您超出了雲端服務訂購單中授權的使用量，Rockwell Automation 保留向您收取費用的權利。
- 2.15 適用性。無論您是直接向 Rockwell Automation 購買，還是透過任何授權經銷商或任何其他授權經銷商購買，本協議和訂購單均為 Rockwell Automation 與您之間的協議。任何經銷商均無權修改本協議或訂購單。

第 3 條 - 內部部署軟體

3.1 定義。

- 3.1.1 啟用憑證：軟體附帶的文件，其中包含了「您的軟體啟用金鑰」以及有關「使用類型」和「使用期限」的特定資訊。
- 3.1.2 啟用金鑰：可讓您啟用和使用軟體的英數字代碼。
- 3.1.3 容量：啟用憑證或訂購單上所述的特定授權大小標準，除其他測量方式外，還包括設備數量、I/O 數量、平臺數量、工作階段數量、標籤數量、螢幕數量、相關設備數量和處理器數量和/或其他使用單位。
- 3.1.4 用戶端：在伺服器上直接或間接執行、存取或使用軟體的裝置。
- 3.1.5 裝置：任何實體或虛擬環境、節點、伺服器、電腦，或其他執行、存取或使用本軟體服務的數碼工作站、電子、行動電話或運算設備。
- 3.1.6 伺服器：託管軟體且可由其他裝置執行、存取或使用的任何裝置。

3.2 使用類型。

- 3.2.1 具名使用：僅由指定的個人使用軟體的授權或權利。
- 3.2.2 同時使用：指定數量的使用者使用軟體的授權或權利，前提是同時存取或使用軟體的使用者數量不超過訂購單中確認的有效軟體啟用數量。
- 3.2.3 裝置使用：在託管了可由其他裝置執行、存取或使用的軟體的任何裝置上使用本軟體的授權或權利。
- 3.2.4 使用地點：您的員工或您授權的承包商在指定地點使用軟體的授權或權利，使用人數不限。
- 3.2.5 基於容量的使用：基於容量使用軟體的授權或權利。
- 3.2.6 使用能力：每項直接或間接執行、存取或利用軟體的功能所需的使用授權或權利。

3.3 複製/設計限制。

3.3.1 除本節所述之範圍，您不得複製本軟體。

3.3.1.1 您可以製作本軟體的複本，但任何此類複本僅用於存檔目的，以便在內部備份本軟體。

3.3.1.2 您可以製作本軟體的複本，用於在您的組織內安裝軟體，前提是您已為此軟體複本購買了授權。

3.3.1.3 在事先獲得 Rockwell Automation 書面同意的情況下，您可以複製軟體映像，前提是您已為此類軟體映像複本購買了所需的授權。

3.3.2 您將在本節允許的所有軟體複本（包括部分複本）上以原樣保留並複製所有版權或擁有權聲明。

3.3.3 若您將軟體升級或更新至更新的版本，不得將先前的版本轉讓給其他使用者。

3.4 使用限制。

3.4.1 您不得作為應用程式服務供應商或類似機構為其他第三方提供、使用或以商業方式託管本軟體。

3.4.2 若指定了「指定地點」，您僅能在指定地點使用本軟體。

3.4.3 若指定了「指定裝置」，您僅能在指定裝置上使用本軟體。

3.4.4 您可以下載和使用 Rockwell Automation 產品的軟體，惟前提是該產品必須直接從 Rockwell Automation 授權的來源合法取得，且沒有未經授權的修改。您有所認知任何未經授權而對 Rockwell Automation 產品進行的修改可能會導致該產品和軟體無法運作。嚴禁以所有其他方式下載和使用本軟體。例如，若您從未經授權的來源（如未經授權的線上經銷商）獲得 Rockwell Automation 產品，則您沒有下載任何資料的授權，包括軟體和韌體更新，且禁止使用此類資料。

3.4.5 您不得將軟體的組成部分分開獨立使用。

3.4.6 在任何特定時間，您只能將軟體安裝於一個架構和一個作業系統中。

3.5 災難復原。您有責任制定自己的災難復原計劃，包括但不限於確保資料的存取安全和備份。

3.6 有限保證 - 內部部署軟體。在您的設施中安裝的軟體，在首次交付給您後的九十 (90) 天內，保證與最初交付軟體時由 Rockwell Automation 提供的說明文件基本一致。Rockwell Automation 將盡商業上合理的努力，在向您交付軟體之前，識別並刪除軟體中的任何惡意程式碼。若交付軟體的媒體存在瑕疵，保證期內退回將予以免費更換。

第 4 條 — 軟體產品補充條款

4.1 AMR 產品。

4.1.1 常用術語；定義

4.1.1.1 AMR 產品：向 Rockwell Automation 及其授權分銷商和經銷商購買的自主移動機器人和解決方案，包括但不限於 Otto 和 Clearpath 品牌產品。

4.1.1.2 資料鏈路：AMR 產品中用於連接一個位置與另一個位置以便傳輸和接收數位資訊的電信方法。

4.1.1.3 營運資料：與您使用 AMR 產品相關之任何及一切資料，包括 (a) 遙測數據（如營運狀態和使用統計）以及 (b) 由您或本軟體向 Rockwell Automation 傳遞或上傳之偵錯資訊（包括日誌和感測器資訊）。

4.1.2 資料鏈路。您承認 AMR 產品係透過 Rockwell Automation 從 AMR 產品中自動蒐集的資料（透過電子傳輸到異地位置）或透過 Rockwell Automation 提供的軟體更新和配置更改（透過電子傳輸到 AMR 產品）得到最佳支援和服務的，而資料鏈路對於此功能至關重要。如果您自行決定拒絕向 Rockwell Automation 提供本節所述之資料鏈路，或者為了遵守任何當地法律者，您承認由於缺乏資料鏈路，Rockwell Automation 提供支援服務、運作時間或生產力保證的能力會減弱。透過建立資料鏈路，您同意透過資料鏈路自動傳輸任何資料，包括營運資料。如果您拒絕同意資料鏈路，您可以選擇透過電子郵件或其他方式向 Rockwell Automation 提供營運資料以用於診斷目的。

4.1.3 資料蒐集與回饋。AMR 產品軟體內建有追蹤、擷取、彙整、代管、並得選擇性把營運資料傳輸給 Rockwell Automation 之功能；營運資料不含個人身分識別資訊，營運資料可能與 Rockwell Automation 其他 AMR 產品之資料合併處理，但皆會以去識別化之方式進行，目的在產出關於 AMR 產品供應與運作之統計及效能相關資訊。Rockwell Automation 得把該等營運資料用於：(i) 其內部業務以改善及強化軟體，或用於其他開發、診斷、校正目的，以及與軟體使用相關之任何用途；及 (ii) 查核最終使用者是否遵守本協議條款，並維護 Rockwell Automation 之權利。Rockwell Automation 得自行斟酌，基於任何目的而不受限制使用、授權、銷售、揭露或以其他商業方式利用營運資料；且 Rockwell Automation 亦得經自行斟酌，決定公開該等營運資料，惟該等營運資料皆不得含有可直接或間接識別特定個人身分或最終使用者之任何資料。Rockwell Automation 保留對該等營運資料之一切權利、所有權及權益，且本協議中任何條款皆不得視為把 Rockwell Automation 之營運資料所有權向您轉讓或讓與。為利行使前述權利，您茲此向 Rockwell Automation 授予一項針對任何營運資料之非專屬、可轉讓、可再授權、永久、不可撤回、全球性且費用已付訖之授權。在不影響前述一般性原則下，Rockwell Automation 利用營運資料之例子包含：資源與支援優化；研發用途；推動持續改良、效能優化及開發 Rockwell Automation 新產品與服務之自動化程序；安全與資料完整性驗證；內部需求規劃；以及產業趨勢、發展指標及去識別化效能評測等資料產品

4.1.4 您同意 Rockwell Automation 保有把營運資料傳輸至由第三方代管服務商及其分包商與代理人所維護支援系統之權利，且營運資料得於該等系統中進行儲存、產出與處理。

4.1.5 營運資料傳輸。Rockwell Automation 會針對本協議所定目的，進行營運資料之儲存與處理。您知悉，在傳送營運資料給 Rockwell Automation 之過程中，資料會透過包含網際網路在內之公共電信網路進行傳輸，且可能跨越省、州或國境。Rockwell Automation 並不保證經由電信網路傳輸之營運資料的完整性，誤遭揭露、損毀或遺失之情形。

4.1.6 **AMR 免責聲明與使用風險。**您確認您必須針對 AMR 產品及相關軟體之所有使用情形，以及基於該等使用情形所作成之所有決定，承擔全部責任。您應自行承擔因使用 AMR 產品所生之一切損害風險，包含但不限於人身傷害（含死亡）及財產損失。且最終使用者同意賠償并保护

ROCKWELL AUTOMATION 及其關係企業與經銷商免受因最終使用者使用產品所造成或引起的一切責任、損失及損害

- 4.2** FactoryTalk Analytics VisionAI (FTAV)。除向您取得且含有個人身分識別資訊之任何資料外，Rockwell Automation 及其第三方授權人擁有與 FTAV 相關之軟體、技術及服務績效之一切資料之所有權，並有權基於改善其軟體與服務（例如系統調校、機器學習及相關工具與演算法）之目的，對該等資料進行彙整、蒐集、分析與使用。