



Servicio de Monitoreo Remoto para Variadores de Frecuencia PowerFlex®

Evite las interrupciones imprevistas, **aumente su fuerza de trabajo** con ingenieros remotos especialistas en variadores y **optimice su producción**

Servicio de Monitoreo Remoto para Variadores de Frecuencia PowerFlex®

Proporciona un amplio conocimiento sobre la integridad y el estado del variador de frecuencia y del motor controlado, además de brindar soporte remoto de manera proactiva. Todo esto a través de una infraestructura remota de recopilación de datos y de gestión de alarmas.

Los datos en tiempo real y el historial del estado y rendimiento del variador de frecuencia se pueden visualizar en un conjunto de tableros a los que el cliente accede en línea.

Además, el equipo de Soporte Remoto de Rockwell Automation recibe notificaciones de alarmas sobre el estado y la integridad del variador, lo que permite que un ingeniero, especialista en variadores de frecuencia PowerFlex, se comunique y ayude a resolver el problema de manera remota.

Este servicio incluye:

- Configuración del software de acceso remoto (gateway) y del hardware, si fuera necesario
- Plataforma de monitoreo remoto
- Respuesta por medio de notificaciones del equipo de Asistencia Remota de Rockwell Automation (24x7x365)
- Asistencia remota TechConnectSM - nivel producto

Monitoreo del rendimiento e información crítica em de forma segura, en tiempo real, a través de Internet y desde cualquier lugar del mundo

Tablero de Rendimiento y Condición del Variador

Permite visualizar:

- Estado del variador
- Estado actual del funcionamiento del variador



Tablero de Tendencias

Permite visualizar:

- Datos históricos obtenidos en diferentes momentos
- Demostración de parámetros esenciales del rendimiento y el estado del Variador



Tablero de Mantenimiento Preventivo

Este tablero indica:

- Tiempo de vida útil restante de los principales componentes del variador
- Cuándo se necesita un mantenimiento preventivo



Obtenga informes mensuales sobre el estado de su variador.

Así es como funciona el monitoreo remoto de los variadores PowerFlex 753/755, PowerFlex 755T y PowerFlex 7000:



La factibilidad del servicio de monitoreo remoto depende de cuan crítica sea su aplicación. Mientras más alto sean sus costos de parada imprevista más fácil es la justificación de su inversión.

CASOS DE CLIENTES

Al brindar información del rendimiento y soporte remoto de manera proactiva, el **Servicio de Monitoreo Remoto** respalda los esfuerzos de los fabricantes industriales para disminuir y prevenir el tiempo de la interrupción imprevista.

Conozca tres casos de clientes y descubra la importancia de este servicio en sus operaciones:



Situación

Solución



Recibió una serie códigos de fallas y alarmas y el operador intentó encender el variador algunas veces.

El ingeniero de soporte remoto utilizó el informe de alarmas para determinar que el problema era causado la calidad del servicio de la energía, y no del variador de frecuencia.



Se detectó un cambio en la presión y en el nivel del líquido refrigerante en un variador refrigerado.

El ingeniero de soporte remoto trabajó con el cliente para encontrar una fuga en la bomba y luego lo guio a través de acciones correctivas.



El comportamiento inesperado del control del motor provocó una avería en el variador, generando varios códigos de fallas y alarmas.

Un archivo de datos se recopila automáticamente para que el ingeniero de servicios pueda analizar los datos obtenidos con minuciosa precisión y recomendar cambios en los parámetros para acciones correctivas del variador.

Beneficios

- Resolución rápida de problemas, lo que reduce los costos con interrupciones imprevistas.
- Toma de decisiones basada en información y datos que ayudan a prevenir interrupciones.
- Aumento de la fuerza de trabajo con ingenieros remotos especialistas en variadores de frecuencia.
- Reducción del mantenimiento preventivo innecesario.
- Optimización de la producción gracias al rendimiento de sus variadores de frecuencia.
- Solución escalable, flexible y con una excelente relación costo-beneficio

Resultados

Como muchos fabricantes industriales, usted también puede obtener los siguientes resultados:

- Monitoreo de información crítica de forma segura, en tiempo real y a través de Internet, desde cualquier lugar del mundo.
- Visualización de la información de rendimiento por medio de tableros sencillos.
- Informes mensuales del estado del variador.
- Asistencia remota en la resolución de problemas en tiempo real utilizando el conocimiento del producto de Rockwell Automation.
- La tecnología utilizada sirve como base para expandir los niveles de servicio, como el análisis predictivo y la asistencia a la aplicación.



Permite que
**los fabricantes
industriales se
concentren
en su producto
principal.**



Para obtener más información, comuníquese con un representante de ventas de **Rockwell Automation** o con un distribuidor autorizado.



PowerFlex, TechConnect, LifecycleIQ Services son marcas comerciales de Rockwell Automation. Las marcas comerciales que no pertenecen a Rockwell Automation son propiedad de sus respectivas empresas.

Póngase en contacto con nosotros.



rockwellautomation.com

expanding **human possibility**[®]

AMÉRICAS: Rockwell Automation, 1201 South Second Street, Milwaukee, WI 53204-2496 EUA, Tel: (1) 414.382.2000, Fax: (1) 414.382.4444

EUROPA/ORIENTE MÉDIO/ÁFRICA: Rockwell Automation NV, Pegasus Park, De Kleetlaan 12a, 1831 Diegem, Bélgica, Tel: (32) 2 663 0600, Fax: (32) 2 663 0640

ÁSIA-PACÍFICO: Rockwell Automation, Level 14, Core F, Cyberport 3, 100 Cyberport Road, Hong Kong, Tel: (852) 2887 4788, Fax: (852) 2508 1846